

Všeobecné zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Stellantis Europe (účinné od 30.6.2023)

Ak čítate tento dokument ("Zásady ochrany osobných údajov"), je to preto, že ste navštívili [našu webovú lokalitu](#) a/alebo [aplikáciu](#) alebo ste sa zúčastnili na niektorom z [našich podujatí](#).

Tieto zásady ochrany osobných údajov sú vypracované podľa článku 13 nariadenia EÚ č. 679/2016 (ďalej len "GDPR") a poskytujú vám niekoľko príkladov, ako spracúvame [osobné údaje](#), a [definície, ktoré](#) odkazujú na podrobnejšie vysvetlenia (na konci týchto zásad ochrany osobných údajov) pre pojmy s veľkým začiatočným písmenom. V prípade akýchkoľvek vysvetlení týkajúcich sa týchto Zásad ochrany osobných údajov alebo spôsobu spracovania vašich údajov pošlite svoju žiadosť na adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com.



- 1. Kto sme** Spoločnosť Stellantis Europe S.p.A. so sídlom Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Taliansko (ďalej len "Stellantis Europe"; "my" alebo "nás") je [správcom](#) vašich [osobných údajov](#).



- 2. Aké údaje zhromažďujeme a spracúvame** Údaje zhromažďujeme z [Našej webovej stránky](#) (vrátane vašej osobnej oblasti na [Našej webovej stránke](#)) a [aplikácie](#) a počas [Našich podujatí](#). Zhromažďované údaje a príslušné účely spracovania závisia od toho, ako používate Naše [služby a](#) ako spravujete nastavenia svojho [Prehliadača](#), [Zariadenia](#) a [Aplikácie](#), ktorú používate. Ďalšie podrobnosti o dôvodoch, prečo spracúvame vaše [osobné údaje](#), [nájдете](#) v časti "Prečo zhromažďujeme a spracúvame vaše údaje" nižšie.

a) Údaje, ktoré ste poskytli

Pri používaní našich [služieb](#) nám môžete poskytnúť [osobné údaje](#), ako je vaše meno, telefónne/mobilné číslo/čísla, e-mailová adresa, miesto bydliska alebo údaje tretích strán, ako aj vaše preferencie (napr. o určitých modeloch vozidiel alebo službách dostupných u vášho miestneho predajcu). Ide napríklad o prípady, keď požiadate o skúšobnú jazdu, keď hľadáte najbližšieho predajcu, keď sa zúčastníte na niektorom z [našich podujatí](#) alebo keď nám kladiete otázky, vznášate požiadavky alebo komunikujete s našimi podpornými službami (napr. keď nás kontaktujete s cieľom požiadať o informácie, podať sťažnosť alebo nám poskytnúť spätnú väzbu či nové nápady). V týchto prípadoch nám môžete zavolať na číslo nášho zákazníckeho servisu alebo môžete vyplniť online formulár, prípadne nás môžete osloviť prostredníctvom chatu, ak je k dispozícii).

Môžete sa tiež rozhodnúť, že nám poskytnete informácie o svojej polohe, ak napríklad chcete vyhľadávať [našu sieť](#) v oblasti, ktorá vás zaujíma (napr. v Turíne), pomocou [našej webovej lokality](#) a [aplikácie](#).

Ak nám poskytnete údaje tretích strán, nesiete zodpovednosť za zdieľanie takýchto informácií. Na ich zdieľanie musíte mať zákonné oprávnenie (t. j. povolenie tretej strany na zdieľanie jej údajov alebo iný legitímny dôvod). Musíte nás plne odškodniť za akékoľvek sťažnosti, nároky alebo požiadavky na náhradu škody, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku spracovania [osobných údajov](#) tretích strán v rozpore s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov

b) Údaje zhromaždené prehliadačom, zariadením a aplikáciou

Keď používate [našu webovú lokalitu](#) a [aplikáciu](#), zhromažďujeme informácie o [prehliadači](#), [zariadení](#) a [aplikácii](#), ktoré používate. Tieto informácie zahŕňajú vašu [IP adresu](#), dátum, čas a požadovanú URL adresu, [jedinečné identifikátory](#) a ďalšie informácie, ako napríklad typ vášho [Prehliadača](#) alebo [Zariadenia](#). Informácie týkajúce sa vášho [Prehliadača](#) alebo [Zariadenia](#) môžu zahŕňať váš operačný systém, jazyk, nastavenia siete, telefónneho operátora alebo poskytovateľa internetu, nainštalované aplikácie tretích strán a zoznamy doplnkov.

Niektoré z týchto informácií sa zhromažďujú pomocou [súborov cookie](#) a [iných sledovacích technológií, ktoré](#) sú vo vašom [prehliadači](#) alebo [zariadení](#). Pomáha nám to napríklad predchádzať poruchám pri poskytovaní [Služieb](#) a umožňuje nám to poskytovať vám [Obsah, ktorý môže byť pre vás užitočný](#). Viac informácií

o súboroch cookie nájdete v našich Zásadách používania súborov cookie.

c) Údaje odvodené z vašej činnosti

Zhromažďujeme informácie na základe vašich interakcií s našimi [službami](#), aby sme ich mohli zlepšovať (napr. ak zistíme, že sa zaujímate o konkrétny model vozidla, o [naše podujatia](#) alebo o pravidelné prehliadky vozidiel v danej geografickej oblasti, zameriame sa na poskytovanie takéhoto obsahu) a pochopiť [obsah, ktorý pre vás môže byť užitočný](#).

V ostatných prípadoch, ak nás kontaktujete e-mailom, poštou, telefonicky alebo inak v súvislosti s [Vozidlami](#) alebo si vyžiadate iné informácie, zhromažďujeme a uchováваме záznamy o vašich kontaktných údajoch, komunikácii a našich odpovediach. Ak nás kontaktujete telefonicky, ďalšie informácie vám poskytneme počas hovoru.

d) Informácie o vašej polohe

Zhromažďujeme informácie o vašej polohe, aby sme vám v rámci našich [služieb](#) umožnili zobrazit' [našu sieť](#) vo vašom okolí a poskytnú vám [obsah, ktorý môže byť pre vás užitočný](#). Vašu polohu možno určiť prostredníctvom:

- ručné zadanie adresy, mesta alebo poštového smerovacieho čísla;
- [Senzory vášho zariadenia](#);
- vaša [IP adresa](#) získaná prostredníctvom povolenia vášho [prehliadača](#) alebo [zariadenia](#).

Vaša poloha sa určuje viac alebo menej presne a dôsledne v závislosti od toho, či ju zhromažďuje [prehliadač](#) alebo [zariadenie](#), a od nastavení ochrany osobných údajov, ktoré ste v nich nastavili. Vyvíjame maximálne úsilie, aby sme zabezpečili, že Informácie o vašej polohe nebudú použité na odvodenie vašich [citlivých údajov](#).

Naše zhromažďovanie vašej polohy môžete obmedziť zmenou nastavení [prehliadača](#) alebo [zariadenia](#), ako je uvedené v časti "Ako kontrolovať svoje údaje a spravovať svoje voľby" nižšie.



3. Zdroj osobných údajov

a) Údaje zhromaždené webovými stránkami a aplikáciami našich partnerov

Informácie o vás zhromažďujeme aj z webových stránok a aplikácií našich partnerov. Naši [Partneri](#) nám môžu oznámiť vaše [osobné údaje](#) až po tom, ako nás zmluvne ubezpečia, že získali váš súhlas alebo že majú iný právny základ, ktorý ich oprávňuje na komunikáciu/zdieľanie takýchto údajov s nami (napríklad ak požiadate niektorého z našich [Partnerov](#) o rezerváciu skúšobnej jazdy, pri kúpe a pri žiadosti o zasielanie obchodných oznámení). Tento postup bude ďalej označovaný ako "**nepriame zhromažďovanie**". V tomto bode by sme chceli zdôrazniť, že vynakladáme maximálne úsilie na overenie súladu získaných údajov pred ich použitím. Zároveň ich žiadame, aby nám neposkytovali vaše [citlivé údaje](#).

b) Údaje zozbierané z verejných alebo verejne prístupných zdrojov

Vaše [osobné údaje](#) môžeme zhromažďovať alebo obohacovať o informácie získané z verejných zdrojov, ktoré sú dostupné v rámci zákonov, ktoré sa na nás vzťahujú. Tieto zdroje môžu zahŕňať verejné registre, online noviny, zoznamy alebo verejné adresáre. Upozorňujeme, že vždy sa vykonáva predbežná kontrola možnosti použitia týchto informácií podľa osvedčených postupov stanovených príslušným vedúcim kompetentným orgánom, ktorému podliehame (v súčasnosti je to taliansky dozorný orgán - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



4. Prečo zhromažďujeme a spracúvame vaše údaje a právny základ

Vaše údaje slúžia na tieto účely:

a) Zjednodušenie zhromažďovania a opravy vašich údajov

V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi o ochrane údajov používame vaše údaje, najmä údaje, ktoré ste poskytli [našej sieti](#), na aktualizáciu informácií, ktoré o vás máme ako o majiteľovi jedného z našich [vozidiel](#) alebo ako o osobe, ktorá má záujem o značky Stellantis. Tento účel zahŕňa aj spätné zdieľanie s [Našou sieťou](#) a [výrobcami vozidiel](#), aby sme sa uistili, že vaše [Osobné údaje](#) sú správne a aktuálne.

Toto spracovanie je založené na oprávnenom záujme spoločnosti Stellantis Europe, [našej siete](#) a [výrobcov automobilov](#) udržiavať aktuálnu kvalitu [osobných údajov](#) o majiteľoch a záujemcoch.



b) Poskytovanie našich služieb a súvisiacej podpory

Vaše údaje používame na to, aby sme vám ponúkli naše [služby](#) vrátane rezervácie testovacích jazd na [našej webovej lokalite](#) a v [aplikácii](#); na organizáciu [našich podujatí, na ktorých sa zúčastňujete](#); na reakciu na vaše žiadosti/podnety/správy.

Toto spracúvanie je založené na plnení zmluvného záväzku alebo na predzmluvných opatreniach prijatých na vašu žiadosť.

c) Zasielanie reklamných oznámení

Vaše kontaktné údaje (e-mail, telefón, SMS, poštová adresa a/alebo iné dostupné prostriedky) môžeme použiť na zasielanie propagačných oznámení alebo na prieskum trhu a spotrebiteľské prieskumy, ktoré obsahujú marketingový obsah. Táto komunikácia sa týka všetkých súčasných a budúcich značiek spoločnosti Stellantis Europe (napríklad Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) a značiek nesúcich skupinu Stellantis, ako napríklad Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited a Stellantis Life Insurance Europe Limited.

V niektorých prípadoch môže komunikácia zahŕňať propagačné akcie na produkty alebo služby od vybraných [partnerov](#). Pri zasielaní tohto typu komunikácie môžeme vystupovať ako spoločný správca údajov s príslušnými [Partnermi](#). Pred zaslaním akejkoľvek komunikácie vám budú s takýmito [Partnermi](#) poskytnuté osobitné informácie a dohody.

V tomto bode uvádzame, že vám nebude zasielaná žiadna komunikácia bez vášho predchádzajúceho súhlasu, ktorý môžete poskytnúť prostredníctvom osobitných [zaškrtávacích políčok](#) na tento účel.



d) Zisťovanie anomálií a zlepšovanie našich služieb

Používame údaje, ktoré nám poskytnete, údaje zhromaždené prehliadačom, [zariadením](#) a [aplikáciou](#), údaje odvodené z vašich činností a [súhrnné informácie](#), aby sme zabránili anomáliám v našich [službách](#). Anomálie môžeme zistiť napríklad vtedy, keď otvoríte časť [Našej webovej lokality](#) a [Aplikácie](#), prístupujete k odkazu alebo keď sa v našom systéme vyskytne chyba.

Spracúvanie je založené na našej potrebe zaručiť najlepšie [služby](#) a na našom oprávnenom záujme predísť narušeniu služieb.



e) Vylúčenie z nerelevantnej propagačnej komunikácie

Spracúvame vaše údaje, aby sme vás vylúčili z propagačnej komunikácie v prípade, že takáto komunikácia nie je v súlade s vaším profilom (napr. ak máte sídlo v Taliansku, nebudeme zdieľať propagačné akcie týkajúce sa Francúzska atď.).

Toto spracúvanie je založené na našom oprávnenom záujme upevniť a znížiť alebo efektívne využiť náš marketingový rozpočet a na vašom oprávnenom záujme nedostávať nerelevantné oznámenia.

f) Analýza vašich preferencií a správania s cieľom prispôbiť naše služby a komunikáciu vrátane obsahu, ktorý môže byť pre vás užitočný.

Vaše údaje, najmä údaje odvodené z vašich aktivít, [údaje o vozidle](#), informácie o vašej polohe (ak sú s nami zdieľané) a údaje zhromaždené prehliadačom, zariadením a aplikáciou, používame na zlepšenie našich [služieb](#) (napr. [našej webovej stránky](#) a [aplikácie, našich podujatí](#), propagačných oznámení) a na zobrazenie [obsahu, ktorý pre vás môže byť užitočný](#), a to aj na platformách sociálnych médií alebo prostredníctvom platforiem [programovej reklamy](#), a to len v rozsahu, v akom ste nás oprávničili na tieto platformy nahráť.

Prispôbené služby a/alebo komunikácia a/alebo [obsah, ktoré môžu byť pre vás užitočné](#), sú založené na vašom správaní, záujmoch, potrebách, preferenciách, ako aj na vašom profile; takéto účely sa môžu dosiahnuť aj na základe [osobných údajov](#) zhromaždených prostredníctvom používania súborov cookie alebo iných sledovacích technológií na analýzu a predvídanie preferencií zákazníka, ktoré mu poskytujú ponuky na mieru.

Obsah, ktorý môže byť pre vás užitočný:

- nie sú vytvorené s použitím [citlivých údajov](#), ako sú údaje, ktoré môžu byť odvodené z informácií o vašej polohe;
- môžu byť viditeľné aj na iných webových stránkach a mobilných aplikáciách, ako sú naše, po ich nahrať na platformy [programovej reklamy](#) len v rozsahu, v akom ste nás poverili ich nahrať na tieto platformy.

Toto spracovanie je založené na vašom predchádzajúcom súhlase.

Keď vás zacieme na platformy sociálnych médií alebo prostredníctvom platforiem [programovej reklamy](#), môžeme vystupovať ako [spoločný správca údajov](#) s príslušným poskytovateľom platformy. Pred zaslaním akejkoľvek komunikácie vám budú s poskytovateľom platformy poskytnuté osobitné informácie a dohody.

Ak nechcete personalizované [služby](#) alebo [obsah, ktorý môže byť pre vás užitočný](#), môžete zmeniť svoje preferencie, ako je vysvetlené v časti "Ako kontrolovať svoje údaje a spravovať svoje voľby" nižšie.

g) Analyzovanie a zlepšovanie našich služieb a vytváranie nových služieb a funkcií.

Vaše údaje a [súhrnné informácie](#) používame na meranie výkonu našich [služieb](#) alebo na vytváranie nových služieb. To sa môže uskutočniť napríklad prostredníctvom analýzy vašich interakcií s [Našou sieťou](#), [Našími podujatiami](#), naším informačným bulletinom a/alebo propagačnou komunikáciou (ak o to požiadate).

V rámci možností používame na tieto účely anonymné alebo pseudonymné údaje. Len vo výnimočných prípadoch je možné uviesť osobné údaje. V takýchto prípadoch platí nasledovné: S výnimkou vášho súhlasu s prispôbením našich [služieb](#), meranie účinnosti našich [služieb](#) a vytváranie nových [služieb](#) vychádza z nášho oprávneného záujmu vytvárať a udržiavať [služby](#), ktoré sú pre našich používateľov skutočne užitočné.

h) Zdieľanie údajov s partnermi na ich vlastné marketingové účely

Vaše kontaktné údaje poskytujeme tretím vybraným [partnerom](#) na ich vlastné marketingové účely. [Partneri](#) vás budú kontaktovať len automatizovanými prostriedkami (napr. e-mail, SMS, telefonický hovor so záznamníkom) a budú povinní poskytnúť svoje informačné oznámenie.

Toto spracovanie je založené na vašom predchádzajúcom súhlase. Úplný zoznam alebo kategórie [partnerov](#), s ktorými sme zdieľali vaše údaje priamo, si môžete pozrieť na adrese: <https://privacyportal.stellantis.com>.

i) Zdieľanie údajov s partnermi na ich vlastné účely profilovania

Vaše údaje, najmä údaje odvodené z vašej činnosti, [údaje o vozidle](#) alebo [súhrnné informácie](#) poskytujeme vybraným tretím [partnerom](#) na ich vlastné účely profilovania.

Toto spracovanie je založené na vašom predchádzajúcom súhlase. Úplný zoznam alebo kategórie [partnerov](#), s ktorými sme vaše údaje zdieľali priamo, si môžete pozrieť na adrese: <https://privacyportal.stellantis.com>.



j) Dodržiavanie právnych a daňových povinností

Vaše údaje môžeme použiť na splnenie zákonných povinností a príkazov, ktoré sa na nás vzťahujú a ktoré sú právnym základom pre takéto spracovanie vašich údajov.

Niektoré právne predpisy môžu vyžadovať, aby sme vaše údaje poskytli orgánom verejnej moci (napr. oznámenia o odvolaní). Ak toto zdieľanie nie je vo vašej krajine vyžadované zákonom, môžeme zväziť odoslanie vašich Údajov bez ohľadu na to, že sme materská spoločnosť, ako je podrobnejšie vysvetlené v časti "Ochrana našich záujmov a vašich záujmov" nižšie.



k) Odosielanie firemnej a inštitucionálnej komunikácie

V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi o ochrane údajov zdieľame vaše kontaktné údaje na zasielanie firemných prieskumov a inštitucionálnych oznámení týkajúcich sa celej skupiny Stellantis. Ide o nepropagačné oznámenia, ktoré zasielame v mene alebo namiesto [výrobcov automobilov](#) na základe nášho oprávneného záujmu poskytovať vám konzistentné informácie.



l) Ochrana našich a vašich záujmov

V rozsahu povolenom platnými zákonmi o ochrane údajov môžeme potrebovať použiť vaše údaje na odhalenie, reakciu a prevenciu podvodného a nezákonného správania alebo činností, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť našich [služieb](#) a [našej webovej lokality](#) a [aplikácie](#). Môže to byť v prípade, keď našu [Aplikáciu](#) používate iným než povoleným spôsobom, na overenie tzv. **nepriameho zberu** alebo v prípade nevhodného správania na [Našich podujatiach](#). Tieto účely zahŕňajú aj audity a hodnotenia našich obchodných operácií, bezpečnostných kontrol, finančných kontrol, programu správy záznamov a informácií a inak sa týkajú správy našich všeobecných obchodných, účtovných, evidenčných a právnych funkcií.

Tieto účely spočívajú v našom oprávnenom záujme chrániť naše záujmy a chrániť našich používateľov vrátane vás.



5. Ako používame vaše údaje (spôsob spracovania)

Údaje zhromažďované na vyššie uvedené účely sa spracúvajú manuálne aj automatizovane, a to prostredníctvom programov alebo algoritmov, ktoré analyzujú údaje odvodené z vašich činností, informácie o vašej polohe a údaje zhromaždené prehliadačom, zariadením a aplikáciou.

Vaše údaje môžu podliehať aj [kombinácii a/alebo kríženiu](#) v rozsahu, ktorý povoľujú platné právne predpisy o ochrane údajov. To nám umožňuje napríklad pochopiť, či jeden používateľ využíva naše [Služby](#) s rovnakou [IP adresou](#) alebo [jedinečnými identifikátormi](#) z [Prehliadača](#) a [Zariadenia](#); alebo či propagačné oznámenia alebo [Obsah, ktorý môže byť pre vás užitočný](#), striktne súvisí s Informáciami o vašej polohe alebo Údajmi poskytnutými prostredníctvom vašich aktivít alebo Údajmi zhromaždenými prostredníctvom vášho [Prehliadača](#), [Zariadenia](#) a [Aplikácie](#). [Kombináciu a/alebo kríženie](#) vašich údajov na účely, na ktoré ich spracúvame (napr. prispôbenie [Služieb](#)), môžete povoliť alebo zakázať, ako je vysvetlené v časti "Ako kontrolovať svoje Údaje a spravovať svoje voľby" nižšie.



6. Ako môžeme zverejniť vaše údaje

Vaše údaje môžeme poskytnúť nasledujúcim príjemcom a/alebo kategóriám príjemcov (ďalej len "**príjemcovia**"):

- **Osoby, ktoré sme poverili** vykonávaním činností súvisiacich s údajmi opísanými v tomto dokumente: naši zamestnanci a spolupracovníci, ktorí
-

sa zaviazali k mlčanlivosti a dodržiavajú osobitné pravidlá týkajúce sa spracovania vašich údajov;

- **Naši spracovatelia údajov:** externé subjekty, na ktoré delegujeme niektoré činnosti spracovania. Napríklad poskytovatelia bezpečnostných systémov, účtovní a iní poradcovia, poskytovatelia hostingu údajov, banka, poisťovňa atď. S každým z našich spracovateľov údajov sme podpísali zmluvy, ktoré zabezpečujú, že vaše údaje sa spracúvajú s primeranými zárukami a len podľa našich pokynov;
- **Správcovia systému:** naši zamestnanci alebo zamestnanci spracovateľov údajov, ktorých sme poverili správou našich IT systémov, a preto môžu pristupovať k vašim údajom, upravovať ich, pozastavovať alebo obmedzovať ich spracovanie. Tieto subjekty boli vybrané, primerane vyškolené a ich činnosť je sledovaná systémami, ktoré nemôžu upravovať, ako to stanovujú ustanovenia nášho príslušného dozorného orgánu;
- **Naša sieť a výrobcovia automobilov:** Naša sieť v prípade, že ste si vyžiadali službu, ktorú vykonávajú (napr. žiadosť o skúšobnú jazdu vo vašej blízkosti), alebo ak ste potrebovali ich pomoc alebo pomoc, ktorú poskytuje výrobca automobilov;
- **Naši vybraní partneri:** ak ste súhlasili s tým, aby im boli vaše osobné údaje poskytnuté na ich vlastné marketingové a/alebo profilovacie účely, a ktorí vystupujú ako samostatní správcovia údajov.
- **Orgány činné v trestnom konaní alebo iné orgány, ktorých ustanovenia sú pre nás záväzná:** to je prípad, keď musíme splniť súdny príkaz alebo zákon alebo sa brániť v súdnom konaní.



7. Kde sa nachádzajú vaše údaje

Sme globálna spoločnosť a naše služby sú dostupné vo viacerých jurisdikciách na celom svete. To znamená, že vaše údaje môžu byť uložené, sprístupnené, použité, spracované a zverejnené mimo vašej jurisdikcie vrátane Európskej únie, Spojených štátov amerických alebo akejkoľvek inej krajiny, v ktorej sa nachádzajú naši spracovatelia údajov a subspracovatelia alebo v ktorej môžu byť umiestnené ich servery alebo infraštruktúry cloud computingu. Podnikáme kroky na zabezpečenie toho, aby spracovanie vašich údajov našimi Prijemcami bolo v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov vrátane práva EÚ, ktorému podliehame. Ak to vyžadujú právne predpisy EÚ o ochrane údajov, prenosy vašich údajov Prijemcom mimo EÚ budú podliehať primeraným zárukám (ako sú príslušné štandardné zmluvné doložky EÚ pre prenosy údajov medzi krajinami EÚ a krajinami mimo EÚ) a/alebo iným právnym základom podľa právnych predpisov EÚ. Ďalšie informácie o zárukách, ktoré sme zaviedli na ochranu údajov prenášaných do tretích krajín mimo EÚ, nám môžete poskytnúť na adrese: dataprotectionofficer@stellantis.com.



8. Ako dlho uchováваме vaše údaje

Údaje spracúvané na vyššie uvedené účely sa uchovávajú počas obdobia, ktoré sa považuje za nevyhnutne potrebné na splnenie týchto účelov. Údaje sa však môžu uchovávať dlhšie v prípade potenciálnych a/alebo skutočných nárokov a z nich vyplývajúcich záväzkov a/alebo v prípade iných povinných zákonných požiadaviek na uchovávanie a/alebo povinností uchovávanania.

- Údaje zákazníka spracúvané na účely marketingu a profilovania budú správcovia uchovávať od momentu udelenia súhlasu zákazníkom až do momentu, keď zákazník súhlas odvolá. Po odvolaní súhlasu sa údaje už nebudú spracovávať na účely marketingu a profilovania, hoci správcovia ich môžu naďalej uchovávať na účely správy prípadných nárokov a/alebo súdnych sporov. Uchovávanie údajov v prípade marketingu a profilovania je v súlade s miestnymi právnymi predpismi a rozhodnutiami úradu na ochranu údajov.
- Údaje o zákazníkoch spracúvané na účely splnenia zákonných povinností sa uchovávajú počas obdobia stanoveného zákonmi a predpismi.
- Spracovanie údajov zákazníka na účely zlepšenia produktu a služieb sa môže uchovávať po dobu, ktorá sa považuje za nevyhnutne potrebnú na splnenie týchto účelov, a nie dlhšie ako tri roky.

Po uplynutí príslušného obdobia uchovávanania/kritéria sa vaše údaje vymažú v súlade s našimi zásadami uchovávanania. Viac informácií o našich kritériách a



9. Ako ovládať svoje údaje a spravovať svoje voľby

Kedykoľvek môžete požiadať o:

- **Prístup k vašim údajom (právo na prístup):** v závislosti od vášho používania našich **služieb** vám poskytneme údaje, ktoré o vás máme, ako je vaše meno, vek, **IP adresa**, **jedinečné identifikátory**, e-mail a vyjadrené preferencie, spolu so zásadami ochrany osobných údajov, ktoré ste dostali pri ich poskytovaní, a zdrojom údajov (ak nám ich napríklad poskytol jeden z našich **partnerov**);
- **Uplatnenie práva na prenosnosť vašich osobných údajov (právo na prenosnosť údajov):** v závislosti od vášho používania našich **služieb** vám poskytneme interoperabilný súbor obsahujúci údaje, ktoré o vás máme.
- **Oprava vašich údajov (právo na opravu):** môžete nás napríklad požiadať o úpravu vašej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla, ak sú nesprávne;
- **Obmedziť spracovanie vašich údajov (právo na obmedzenie spracovania):** napríklad ak si myslíte, že spracovanie vašich údajov je nezákonné alebo že spracovanie na základe nášho oprávneného záujmu nie je vhodné;
- **Vymazanie vašich údajov (právo na vymazanie):** napríklad keď nechcete používať naše **služby** a nemusíte chcieť, aby sme vaše údaje ďalej uchovávali;
- **Vzniesť námietku proti spracovaniu (právo namietať);**
- **Odvolať súhlas (právo na odvolanie).**

Ktorékoľvek z vyššie uvedených práv môžete uplatniť alebo vyjadriť akékoľvek obavy či podať sťažnosť týkajúcu sa nášho používania vašich údajov priamo na adrese: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Kedykoľvek môžete tiež:

- kontaktovať nášho úradníka pre ochranu údajov (DPO), tu dataprotectionofficer@stellantis.com.
- kontaktovať príslušný dozorný orgán, tu nájdete zoznam všetkých dozorných orgánov podľa krajiny https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.



10. Ako chránime vaše údaje

Prijímame primerané opatrenia z fyzického, technologického a organizačného hľadiska, aby sme zabránili strate, zneužitiu alebo úprave údajov, ktoré máme pod kontrolou. Napríklad:

- Zabezpečujeme, aby k vašim údajom mali prístup a používali ich len príjemcovia, ktorí k nim potrebujú mať prístup, alebo aby boli prenášané alebo sprístupňované len príjemcom, ktorí k nim potrebujú mať prístup.
- Obmedzujeme tiež množstvo údajov, ktoré sú prístupné, prenášané alebo sprístupňované Príjemcom, len na to, čo je potrebné na splnenie účelov alebo konkrétnych úloh vykonávaných Príjemcom.
- Počítače a servery, na ktorých sú uložené vaše údaje, sú uchovávané v bezpečnom prostredí, sú kontrolované heslom s obmedzeným prístupom a majú nainštalované štandardné firewally a antivírusový softvér.
- Papierové kópie všetkých dokumentov obsahujúcich vaše údaje (ak existujú) sa tiež uchovávajú v bezpečnom prostredí.
- Papierové kópie dokumentov obsahujúcich vaše údaje, ktoré už nie sú potrebné, zničíme.
- Pri likvidácii údajov zaznamenaných a uložených vo forme elektronických súborov, ktoré už nie sú potrebné, sa uistíme, že technická metóda (napríklad nízkoúrovňový formát) zabezpečí, aby sa záznamy nedali reprodukovať.
- Notebooky, kľúče USB, mobilné telefóny a iné elektronické bezdrôtové zariadenia používané našimi zamestnancami, ktorí majú prístup k vašim údajom, sú chránené. Odporúčame zamestnancom, aby neukladali vaše Údaje do takýchto zariadení, pokiaľ to nie je odôvodnene potrebné na vykonanie konkrétnej úlohy, ako je uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.
- Školíme našich zamestnancov, aby dodržiavali tieto Zásady ochrany osobných

údajov, a vykonávame monitorovacie činnosti na zabezpečenie ich priebežného dodržiavania a na určenie účinnosti našich postupov riadenia ochrany osobných údajov.

- Každý [spracovateľ údajov, ktorého](#) využívame, je zmluvne zaviazaný udržiavať a chrániť vaše údaje pomocou opatrení, ktoré sú v podstate podobné opatreniam uvedeným v týchto zásadách ochrany osobných údajov alebo ktoré sa vyžadujú podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov.

V prípade, že sa to vyžaduje podľa platných právnych predpisov, ak dôjde k porušeniu bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému zverejneniu alebo prístupu k prenášaným, uchovávaným alebo inak spracúvaným údajom, oznámime to podľa potreby vám a príslušnému orgánu na ochranu údajov (napríklad ak údaje nie sú zrozumiteľné pre žiadnu osobu alebo ak nie je pravdepodobné, že by porušenie viedlo k ohrozeniu vašich práv a slobôd a práv a slobôd iných osôb).

11. Na čo sa tieto zásady ochrany osobných údajov nevzťahujú

Tieto zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú a pokrývajú spracovanie, ktoré vykonávame ako [správca údajov v rámci našej webovej lokality](#) a [aplikácie](#).

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa nevzťahujú na spracovanie vykonávané inými subjektmi ako nami.

V týchto prípadoch nie sme zodpovední za žiadne spracovanie vašich údajov, na ktoré sa nevzťahujú tieto zásady ochrany osobných údajov.

12. Používanie údajov na iné účely

Ak by sme potrebovali spracovať vaše údaje inak alebo na iné účely, ako sú uvedené v tomto dokumente, dostanete pred začatím takéhoto spracovania osobitné oznámenie.

13. Zmeny zásad ochrany osobných údajov

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek upraviť a/alebo zmeniť tieto zásady ochrany osobných údajov. O všetkých podstatných úpravách/zmenách vás budeme informovať.

14. Licencia

Ikony znázornené v týchto zásadách sú "[Ikony ochrany údajov](#)" od [Európskeho centra pre ochranu súkromia a kybernetickú bezpečnosť \(ECPC\) Maastrichtskej univerzity CC BY 4.0](#).

15. Definície

Citlivé údaje: sú osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie, členstvo v odboroch a spracúvanie genetických údajov, biometrických údajov zameraných na jednoznačnú identifikáciu fyzickej osoby, údajov týkajúcich sa zdravia alebo údajov o sexuálnom živote alebo sexuálnej orientácii fyzickej osoby.

Iné technológie sledovania: pixelové značky (sledovacie prvky používané spolu so súbormi cookie a vložené do obrázkov na webových stránkach alebo v aplikácii na sledovanie určitých činností, ako je napríklad zobrazenie obsahu, ktorý môže byť pre vás užitočný, alebo zistenie, či bol e-mail prečítaný) alebo jedinečné identifikátory vložené do odkazov na obchodné oznámenia, ktoré nám po kliknutí na ne odosielajú informácie.

IP adresa: je jedinečné číslo, ktoré používa váš prehliadač, vaše zariadenie a aplikácia na pripojenie k internetu. Toto číslo poskytuje poskytovateľ internetových služieb, ktorý umožňuje identifikáciu poskytovateľa a/alebo približnej oblasti, v ktorej sa nachádzate. Bez týchto údajov sa nemôžete pripojiť k internetu a používať naše Služby alebo používať Obsah, ktorý môže byť pre vás užitočný.

Jedinečné identifikátory: znamenajú informácie, ktoré vás môžu jednoznačne identifikovať prostredníctvom vášho prehliadača, zariadenia a/alebo aplikácie. V Prehliadači sa za jedinečné identifikátory považujú vaša IP adresa a súbory cookie. V Zariadení sa za Jedinečné identifikátory považujú reklamné identifikátory poskytované výrobcami, ako napríklad IDFA spoločnosti Apple a AAIG spoločnosti Android, ktoré

používame na analýzu a zlepšovanie našich Služieb a vytváranie nových služieb a funkcií vrátane Obsahu, ktorý môže byť pre vás užitočný. Upozorňujeme, že na tieto účely a v súlade so stanoviskami európskych dozorných orgánov nepoužívame iné jedinečné identifikátory, ako sú adresy MAC a IMEI, pretože ich nemôžete zmeniť. Namiesto toho sa pre Aplikáciu za jedinečné identifikátory považuje kód, ktorý identifikuje vami nainštalovanú Aplikáciu.

Kombinácia a/alebo kríženie: ide o súbor plne automatizovaných a neautomatizovaných operácií, ktoré kombinujeme s informáciami o vašej polohe, údajmi odvodenými z vašej činnosti, údajmi zhromaždenými prehliadačom, zariadením a aplikáciou, údajmi, ktoré ste poskytli, a údajmi zhromaždenými webovými stránkami a aplikáciou našich partnerov, ktoré sa používajú na poskytovanie služieb, analýzu a zlepšovanie našich služieb a vytváranie nových služieb a funkcií, ako aj na ponúkание obsahu, ktorý môže byť pre vás užitočný. Môžeme tiež kombinovať a/alebo krížiť informácie z rôznych zdrojov, ako sú napríklad informácie zhromaždené z Našej webovej lokality a Aplikácie, webových lokalít a aplikácií Našich partnerov a/alebo Údaje zhromaždené z verejných alebo verejne dostupných zdrojov.

Naša sieť: sú to maloobchodníci a/alebo predajcovia a/alebo servisy, s ktorými spoločnosť Stellantis Europe a výrobcovia automobilov podpísali obchodné dohody o predaji vozidiel a/alebo o poskytovaní služieb/pomocných produktov.

Naše podujatia: ide o podujatia/predvážacie miestnosti organizované spoločnosťou Stellantis Europe, našou sieťou alebo v spolupráci s inými značkami, s ktorými má Stellantis Europe podpísané partnerské dohody.

Naše webové sídlo: zahŕňa toto webové sídlo a naše stránky na sociálnych sieťach, na ktorých sa nachádzajú tieto zásady ochrany osobných údajov.

Nepriamy zber: je jednou zo služieb, ktoré poskytujeme na webových stránkach a v aplikácii našich partnerov. V takýchto prípadoch je to Partner, ktorý nás ubezpečuje, že získal váš súhlas alebo že má iný právny základ, ktorý oprávňuje komunikáciu/zdieľanie vašich osobných údajov. V tomto bode spresňujeme, že pred použitím si overíme, ako Partneri zhromažďujú a prenášajú údaje k nám, aby sme rešpektovali vaše preferencie.

Obsah, ktorý pre vás môže byť užitočný: napríklad ak vyhľadáte model "Jeep", môžeme na našej webovej lokalite a v aplikácii alebo prostredníctvom programovej reklamy zobraziť ďalší obsah týkajúci sa tohto modelu. K prispôsobeniu obsahu môže dôjsť prostredníctvom Kombinácie a/alebo kríženia údajov.

Osobné údaje: znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, či už priamo alebo nepriamo, ako aj akékoľvek informácie, ktoré sú spojené alebo odôvodnene spojené s konkrétnou osobou alebo domácnosťou. Za osobné údaje sa považuje napríklad e-mailová adresa (ak sa vzťahuje na jeden alebo viacero aspektov fyzickej osoby), IP adresy a jedinečné identifikátory. Pre vaše pohodlie budeme všetky uvedené **Osobné údaje** označovať súhrnne aj ako "**Údaje**".

Partneri: znamená subjekty tretích strán, ktoré nám môžu poskytnúť vaše osobné údaje až po tom, ako nás zmluvne ubezpečia, že získali váš súhlas alebo že majú iný právny základ, ktorý ich oprávňuje na komunikáciu/zdieľanie takýchto údajov s nami (napríklad ak požiadate niektorého z našich partnerov o rezerváciu skúšobnej jazdy, pri kúpe a pri žiadosti o zasielanie obchodných oznámení). Táto definícia zahŕňa aj vybraných Partnerov, s ktorými môžeme zdieľať vaše údaje. Partneri môžu patriť do nasledujúcich produktových sektorov: výroba, veľkoobchod a maloobchod, finančné, bankové, dopravné a skladovacie služby, informačné a komunikačné služby, odborné, vedecké a technické činnosti, cestovné kancelárie, podporné služby pre podniky, umelecké, športové, zábavné a zábavné činnosti, činnosť členských organizácií, služby fyzických wellness centier, dodávateľia elektriny a plynu, prenájom, e-mobilita a poisťovne.

Prehliadač: označuje programy používané na prístup na internet (napr. Safari, Chrome, Firefox atď.).

Programová reklama: ide o platformy, ktoré zdieľajú informácie, ktoré o vás

zhromažďujú, ako je vaša IP adresa a údaje zhromaždené pomocou súborov cookie a iných technológií sledovania, so subjektmi, ktoré majú záujem zobrazovať vám obsah, ktorý pre vás môže byť užitočný. V našom prípade, ak si na Našej webovej lokalite a Aplikácii vizualizujete model "Jeep", požiadame účastníkov Programatickej reklamy, aby nám poskytli reklamný priestor na jednej z webových lokalít, ktoré navštívite, s cieľom zobraziť Obsah, ktorý pre vás môže byť užitočný. V tomto bode by sme chceli zopakovať, že oznámenie vašich údajov účastníkom Programatickej reklamy je založené na vašom predchádzajúcom a konkrétnom súhlase, ktorý ste poskytli na banneri pri prvej návšteve Našej webovej stránky a aplikácie.

Senzory zariadenia: v závislosti od zariadenia ide o senzory, ako sú akcelerometre, gyroskopy, Bluetooth, Wi-fi a GPS, ktoré takým či onakým spôsobom zdieľajú informácie, ktoré zhromažďujú prostredníctvom zariadenia, a teda aj prostredníctvom aplikácie. Ak sú povolené v nastaveniach Zariadenia, umožňujú nám získavať informácie o vašej polohe.

Služby: súhrnne to znamená všetky služby dostupné na našej webovej lokalite a v aplikácii, ako napríklad "konfigurácia a objednávka", "vyhľadanie našej siete", "kúpa alebo prenájom", rezervácie skúšobných jász, inštitucionálny newsletter, zákaznícky servis a naše podujatia.

Spracovateľ údajov: označuje subjekt, ktorý poveríme spracovaním vašich osobných údajov výlučne v mene a na základe písomných pokynov spoločnosti Stellantis Europe S.p.A.

Správca údajov: označuje právnickú osobu, orgán verejnej moci, službu alebo iný subjekt, ktorý samostatne alebo spoločne určuje účely a prostriedky spracovania vašich osobných údajov. Táto definícia sa zvyčajne vzťahuje na spoločnosť Stellantis Europe S.p.A. V ostatných prípadoch sa pred ňou uvádza slovo "nezávislý" (napr. "nezávislý prevádzkovateľ údajov"), ktoré označuje, že vaše Osobné údaje spracúva iný subjekt ako spoločnosť Stellantis Europe S.p.A.

Súbor cookie: označuje malý text odoslaný do vášho prehliadača z našich stránok, od našich partnerov alebo z našej siete. Umožňuje stránke ukladať informácie, ako napríklad skutočnosť, že ste navštívili stránku, váš jazyk a ďalšie informácie. Súbory cookie sa používajú na rôzne účely, napríklad na zaznamenávanie vašich preferencií týkajúcich sa používania súborov cookie (technické súbory cookie), analýzu a zlepšovanie našich služieb a vytváranie nových služieb a funkcií alebo prispôsobovanie našich služieb vrátane obsahu, ktorý môže byť pre vás užitočný. Informácie prenášané súbormi cookie podliehajú v prípade potreby kombinácii a/alebo kríženiu s jednou z ďalších sledovacích technológií.

Súhrnné informácie: ide o štatistické informácie o vás, ktoré neobsahujú vaše osobné údaje. Tieto informácie používame na analýzu a zlepšovanie našich Služieb a vytváranie nových služieb a funkcií a na vytváranie štatistických správ pre našich Partnerov a Našu sieť. Môžeme napríklad zhromažďovať Informácie o vašej polohe alebo Obsah, ktorý môže byť pre vás užitočný a ktorý ste si prezerali. Radi by sme zdôraznili, že v týchto správach nezdieľame vaše Údaje.

Údaje o vozidle: znamenajú akékoľvek technické, diagnostické a reálne údaje, ktoré je možné zhromažďovať prostredníctvom Zariadenia vozidla nainštalovaného vo Vozidle (napr. poloha, rýchlosť a vzdialenosť, čas chodu motora a čas vypnutia motora; ak je kábel batérie prestrihnutý, diagnostika batérie, pohyby s vytiahnutým kľúčom, predpokladaná kolízia, ako aj diagnostické údaje, ako sú okrem iného hladina oleja a paliva, tlak v pneumatikách a stav motora).

Vozidlo: označuje vozidlo značky Stellantis Group.

Výrobca vozidiel: jednotlivo alebo spoločne sa vzťahuje na nasledujúce subjekty, ktoré pôsobia ako výrobcovia vozidiel: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Turín, Taliansko; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francúzsko; Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Nemecko.

Zariadenie: označuje elektronické zariadenie (napr. iPhone), prostredníctvom ktorého navštevujete našu webovú lokalitu a aplikáciu a/alebo webové lokality a aplikácie

našich partnerov.

Žiadosť: znamená túto žiadosť, ak sa uplatňuje.

Súhlas

Po prečítaní a pochopení týchto zásad ochrany osobných údajov **[uvedte ODKAZ na zásady ochrany osobných údajov]** súhlasím so spracovaním svojich údajov na tieto účely:

Zostaňte v kontakte !

Áno Nie

Radi by sme udržiavali vzťah len s vami! Získajte ponuky, propagačné akcie, udalosti a ďalší zaujímavý obsah od našich značiek. Zostaňte v kontakte! Ak sa chcete dozvedieť viac o tom, čo budeme robiť s vašimi údajmi, pozrite si časť 4.c) našich zásad ochrany osobných údajov. A žiadne obavy! Svoje rozhodnutie budete môcť kedykoľvek zmeniť priamo na stránke <https://www.preferences.stellantis.com>.

Získajte lepšie ponuky !

Áno Nie

Spoznajme sa navzájom! Chceme prispôbiť vaše skúsenosti s nami tým, že si všimneme vaše špecifické potreby, čo sa vám páči alebo nepáči! Budeme radi, ak nám umožníte pochopiť, čo vás u nás baví, čo čítate a čo robíte, aby sme vám mohli ponúknuť lepšie a individuálne ponuky. Ak sa chcete dozvedieť viac o tom, čo budeme robiť s vašimi údajmi, pozrite si časť 4.f) v našich Zásadách ochrany osobných údajov. A žiadne obavy! Svoje rozhodnutie budete môcť kedykoľvek zmeniť priamo na stránke <https://www.preferences.stellantis.com>.

Pridajte sa k našim partnerom !

Áno Nie

Sme veľká komunita, ktorá spoločne zdieľa zaujímavé veci! Ak sa chcete zoznámiť s našimi úžasnými partnermi a umožniť im komunikovať priamo s vami, prihláste sa! Ak sa chcete dozvedieť viac o tom, čo budeme robiť s vašimi údajmi, pozrite sa na časť 4.h) v našom <odkaz na: Zásady ochrany osobných údajov>. A žiadne obavy! Svoje rozhodnutie budete môcť kedykoľvek zmeniť priamo na stránke <https://www.preferences.stellantis.com>.

Rozšírte si obzory !

Áno Nie

Objavme nové veci a rozšírme vaše skúsenosti! Chceme, aby vás lepšie poznali len naši dôveryhodní partneri, aby mohli prispôbiť svoje ponuky vašim potrebám a poskytnúť vám tie najpokročilejšie zážitky. Ak sa chcete dozvedieť viac o tom, čo budeme robiť s vašimi údajmi, pozrite si časť 4.i) v našom <odkaz na: Zásady ochrany osobných údajov>. A žiadne obavy! Svoje rozhodnutie budete môcť zmeniť priamo na stránke <https://www.preferences.stellantis.com>.

<použite tlačidlo s označením "ODOSLAŤ">