

이용약관: e-리모트 컨트롤 서비스

본 일반 이용약관은 MyDS 앱을 통한 **e-리모트 컨트롤** 서비스 가입과 이용에 적용됩니다.

이 서비스 이용을 위해 고객은 우선 **e-리모트 컨트롤** 서비스에 가입한 다음 **e-리모트 컨트롤** 서비스를 작동시켜야 합니다.

1 - 정의

“앱”: 자체 이용약관이 있는 MyDS(이하, **“MyDS 약관”**)는 Apple Store나 Google Play Store에서 무료로 이용 가능하며 고객의 스마트 기기에서 다운로드할 수 있습니다.

“DS”: 자본금 €159,000,000, 등록법인 주소 7 Rue Henri Sainte-Claire Deville, 92500, Reuil-Malmaison, France이며, 낭테르 상업등기소의 등기번호가 N°.642 050 199인 주식회사 시트로엥자동차

“고객”: 차량을 소유 또는 장기 임대 보유하고 연결과정을 통해 자신이 해당 차량 사용자이며 소유자임을 확인할 수 있는 사람입니다.

“장비”: 블루투스나 GSM 기술 및/또는 터치 스크린이 내장된 긴급 호출 시스템을 포함, 스마트 기기에서 서비스를 작동, 이용할 수 있게 해 주는 차량 장비를 말합니다.

“MyDS 계정”: 고객의 개인 공간을 말하며 서비스 이용에 필요합니다. 고객은 앱이나 다음 주소의 DS 서비스 스토어에서 자신의 MyBrand 계정을 생성 및/또는 이용이 가능합니다: <https://services-store.dsautomobiles.co.kr> 차량은 하나의 MyDS 계정(고유 이메일 주소)에만 연결될 수 있습니다.

“연결 과정”: 서비스는 고객에게만 제공되므로 서비스 작동을 위해서 고객은 자신이 차량 사용자로 인식되도록 스마트 기기를 차량과 연결하는 과정을 성공적으로 완료해야 합니다. 연결 과정에는 자체 일반 약관이 있어 고객은 사용 전에 이를 수락해야 합니다.

“서비스”: 아래 제4조에서 정의된 e-리모트 컨트롤 고객 서비스는 앱이나 고객의 MyDS 계정을 통해 DS 에서 제공합니다. 이 서비스를 통해 고객은 지속적으로 차량의 충전 상태나 배터리 잔량을 알 수 있고 점검할 수 있으며, 차량의 (i) 배터리 충전 및/또는 (ii) 에어컨이나 (iii) 히터를 원격 예약 설정하거나 작동할 수 있습니다.

“스마트 기기”: 스마트폰을 포함한 인터넷 작동 기기 이 서비스는 차량과 호환되며 연결 과정 요건을 모두 충족하는 스마트폰으로만 작동한다는 점이 명시되어 있습니다.

“차량”: 아래 제2조 제2항에 따라 서비스를 받을 수 있는 DS 차량

2 – 전제조건 – 적격성

2.1. 전제조건

서비스 가입을 위해서 고객은 먼저 다음을 해야 합니다.

- 기기에 앱을 설치합니다.
- MyDS 계정을 생성하고 앱에 접속합니다.
- 다음을 확인합니다.
 - 브랜드 차량이 아래 제2조 제2항에 따른 서비스를 받을 수 있다는 점
 - 스마트 기기가 DS 서비스 스토어(주소: <https://services-store.dsautomobiles.co.kr>) 의 차량과 호환된다는 점

2.2. 차량 적격성

2019년부터 출시된 전기 재충전 하이브리드 차량은 모두 이 서비스를 받을 수 있습니다. 하지만, 이 서비스를 받을 수 있는 차량의 적격성은 서비스의 점진적 공개 일정과 고객 요청일로 인해 국가별로 다를 수 있습니다.

차량 적격성 정보는 차대번호(VIN)를 다음과 같이 입력하면 사용할 수 있습니다.

- 앱에서
- <https://services-store.dsautomobiles.co.kr>의 DS 서비스 스토어를 통해 온라인으로

적격 차량 리스트는 서비스가 점진적으로 공개되면서 정기적으로 갱신됩니다. 갱신은 사전 통지 없이 실시되는 것으로 명시되어 있습니다. 따라서, 최신 갱신 정보를 접해야 할 책임은 고객에게 있으며 이와 같은 정보는 앱과 브랜드 서비스 스토어에서 확인 가능합니다.

2.3 . 서비스 지역

서비스는 다음 국가에서 가입하여 이용할 수 있습니다. - 오스트리아, 벨기에, 크로아티아(DS 제외), 체코 공화국, 덴마크, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아이슬란드(DS 제외), 아일랜드, 이탈리아, 룩셈부르크, 네덜란드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아, 스페인, 스웨덴, 스위스와 영국

고객은 자신이 거주하는 국가에서 가입해야 합니다.

국가 리스트는 서비스가 점진적으로 공개되면서 정기적으로 갱신됩니다. 갱신은 사전 통지 없이 실시되는 것으로 명시되어 있습니다. 따라서, 최신 갱신 정보를 접해야 할 책임은 고객에게 있으며

이러한 정보는 요청 시 고객 지원 부서에서 사용할 수 있습니다. 고객 지원 부서에 연락하려면 아래 제8조에 제시된 내용을 참조하십시오.

3 – 목적 – 가입

3.1. 목적

본 일반 이용약관의 목적은 서비스 가입 및 이용약관(이하 "**서비스 약관**")을 정하는 데 있습니다.

3.2 . 가입

3.2.1 - 고객은 다음을 통해 서비스에 가입할 수 있습니다.

- 앱
- <https://services-store.dsautomobiles.co.kr>의 온라인 DS 서비스 스토어

국가의 특정 특징이 서비스의 콘텐츠에 미칠 수 있는 영향으로 인해 서비스 약관 제2조 제3항에 따라 고객은 자신이 거주하는 국가에서 서비스에 가입해야 합니다. 이러한 맥락에서, 이러한 요건을 위반하는 고객은 DS 고객 지원 부서의 지원을 받을 수 없으며, 서비스 약관 제6조 제2항 제2호에 영향을 주지 않고 이러한 위반으로 발생할 수 있는 모든 예상 가능한 비용을 부담해야 한다는 점이 명시되어 있습니다.

3.2.2 가입은 무료이며 고객이 고객의 MyDS 계정을 통하여 "**본인은 일반약관을 읽었으며 이에 동의합니다**"는 박스에 체크하면 발효됩니다.

이 서비스의 혜택을 받고자 하는 고객은 서비스를 작동시켜 가입 신청서를 완성해야 하는 것으로 명시되어 있으며 고객은 다음을 수행해야 합니다.

- 해당 박스를 체크하여 연결 과정의 일반 약관(이하, "**연결 과정 약관**")을 수락합니다.
- 연결 과정을 성공적으로 완료합니다. 고객은 연결 과정이 완료되어야 서비스를 작동시키고 이용할 수 있게 됩니다.

이 서비스는 고객이 GSM 네트워크에 포함되는 지역에서 차량을 주행 모드로 운행하면 작동됩니다. 원칙적으로 이 서비스는 차량을 세 번째 시동할 때 작동되어야 합니다.

서비스 작동 과정에 대한 추가 정보에 대해서는 <https://services-store.dsautomobiles.co.kr>의 자주 묻는 질문(FAQ)을 참조하십시오.

서비스가 작동되지 않을 경우, 고객은 제8조에 제시된 연락 정보를 이용하여 DS 고객 지원 부서로 연락하십시오.

3.2.3 고객이 위 제3조 제2항 제2호에 따라 서비스에 가입하여 서비스가 작동되면 DS와 고객 간 계약(이하 "**계약**")이 체결됩니다. 계약서는 다음으로 구성됩니다.

- 서비스 관련 개인정보처리 방침이 포함된 서비스 약관
- 연결 과정 약관

- 앱 약관. 고객의 MyDS 계정이 이 약관을 기초로 합니다.

3.3. 약관의 갱신

고객은 서비스가 언제든지 개선, 변경 또는 철회될 수 있다는 점을 통보받습니다.

DS는 아래 제4조 제2항에 따라 이 서비스 약관을 개정 또는 갱신하고 서비스를 개선할 있는 권리를 보유하고 있습니다.

보다 나은 서비스를 이용하려면 고객은 제2조 제3항의 조건에 따라 새 서비스 약관이 체계적이지 않더라도 이를 명시적으로 수락해야 합니다.

4 – 서비스 개요

4.1. 서비스의 특징

4.1.1. 일반 조항

서비스를 통해 고객은 차량 장비의 연결 특징을 이용하여 스마트 기기에서 아래 제4조 제1항 제2호에 기술된 과제를 수행할 수 있습니다.

고객은 준거법규와 제3자 권리에 따라 계약 조건을 준수하고, 서비스를 개인 자격으로 또한 이 서비스 약관에 기술된 목적을 위해 이용할 것을 보증합니다..

서비스 작동 과정에 대한 추가 정보에 대해서는 <https://services-store.dsautomobiles.co.kr> 의 자주 묻는 질문(FAQ)을 참조하십시오. 고객은 또한 아래 제8조에 제시된 연락처를 이용하여 DS 고객 지원 부서에 연락할 수 있습니다.

4.1.2. 서비스의 특징

고객이 앱의 MyDS 계정에 접속하면, 고객은 다음 서비스를 이용할 수 있습니다.

- 특히 다음에 관해서, 배터리 성능을 항상 모니터링하기 위해
 - 배터리 충전 상태
 - 배터리의 예상(전기 모드) 범위
 - 차량의 연결 상태
- 차량의 배터리 충전을 원격 시동하거나 일정 시각에 충전되도록 예약 설정하는 등, 차량의 배터리 충전을 원격으로 예약하기 위해
- 차량의 사전 열 조절을 시작하고(에어컨을 켜거나 미리 예열) 주별 가열과 에어컨 관리를 위해, 서비스를 이용할 수 있습니다.

4.2. 특징 개선

DS는 서비스를 개선할 수 있습니다. 보다 나은 서비스를 이용하려면 고객은 제2조 제3항의 조건에 따라 새 서비스 약관이 체계적이지 않더라도 이를 명시적으로 수락해야 합니다.

고객은 규제법상의 변동 사항을 준수하기 위해 서비스가 언제든지 변경될 수 있다는 점을 통보받습니다.

5 – 기술 요건

서비스는 다음 조건이 충족되어야만 제공됩니다.

- 차량과 고객의 스마트 기기에는 모바일 데이터가 항상 연결되어야 합니다.

따라서 고객은 서비스 관련 데이터가 공유될 수 있도록

- "개인정보보호" 모드가 비활성화되도록 해야 합니다(차량의 터치 스크린에서 비활성화 가능).
- 스마트 기기의 모바일 데이터 연결이 활성화되도록 해야 합니다.
- 차량은 제2조 제3항에 열거된 국가들 중 한 국가와 이동통신망이 연결되어 있는 지역에 소재하도록 해야 합니다.

서비스 이용 시, 고객은

- 차량이 연속으로 며칠 간 사용되지 않은 경우 서비스가 재작동될 수 있도록 GSM 네트워크가 설정되어 있는 지역에서 운행해야 합니다(서비스는 접지 배터리 파워 절약을 위해 작동이 정지됩니다.)
- 자신의 PIN 코드를 입력하여 MyDS 계정에 접속하고, 차량과 스마트 기기 간 연결이 확실히 되도록 해야 합니다.

고객이 본 계약 이행 중, 자신의 스마트 기기를 변경하되, 본 서비스를 계속 이용하기 원할 경우, 고객은 앱의 자체 일반약관에 따라 모든 연결 과정 예비단계를 다시 하여 이를 성공적으로 완료해야 합니다.

서비스 작동 과정에 대한 추가 정보에 대해서는 <https://services-store.dsautomobiles.co.kr>의 자주 묻는 질문(FAQ)을 참조하십시오. 고객은 또한 아래 제8조에 제시된 연락처를 이용하여 DS 고객 지원 부서에 연락할 수 있습니다.

6 – 서비스 기한 – 종료- 작동 정지

6.1. 서비스 기한

서비스는 차량의 최초 등록일로부터 10년 동안 이용할 수 있습니다. 서비스는 규제법상의 변동사항 준수와 기술 및 고객 요건이 진화하면서 새 기능을 추가할 목적으로 변경될 수 있습니다. DS는 해당 기능을 새로운 기능 또는 서비스에 포함시키는 계획을 비롯하여 언제든지 서비스를 취소할 수 있습니다.

서비스를 대체하거나 서비스 기능에 포함된 이 새 기능 또는 서비스를 이용하려면 고객은 새로운 내용의 해당 약관을 명시적으로 수락해야 할 수도 있습니다

6.2. 서비스의 종료

6.2.1. 고객이 종료

(i) 다음의 경우 서비스가 종료됩니다.

- 고객이 계약 종료를 원할 때
- 차량 매매
- 차량 파손
- 차량 도난에 따라 고객이 보험사로부터 보험금을 수령할 때

(ii) 차량 매매 시 고객은

- 서비스를 종료하고,
- 서비스 이용을 삼가며,
- 이 서비스 약관에 포함된 개인정보보호 방침의 요지 7에 따라 차량 구매자가 포함되는 제3자에 대한 고객의 모든 의무를 존중해야 하는 것으로 명시되어 있습니다. 이러한 맥락에서 차량의 새 소유주가 서비스를 작동하면 고객에게는 서비스가 중단된다는 사실이 통보됩니다.

고객은 차량 매매 이후의 서비스 이용에 대해서는 책임을 진다는 점이 명시되어 있습니다.

(iii) ((i)과 (ii))에서 언급된 상기 어느 사례에서든 고객은 고객 지원 부서로 이메일을 통해서 info_ko@stellantis.com 통지해야 합니다.

그러면 DS는 계약을 공식적으로 종료하게 됩니다.

6.2.2. DS에 의한 종료

고객이 제6조 제2항 제1호의 조건 및/또는 개인 자격으로 서비스를 이용하는 요건을 포함, 계약 조건을 위반할 경우, 이 서비스 약관에 기술된 목적과 준거법규에 따라, DS는 재량으로 다음 조치를 취할 수 있습니다.

- 계약을 자동 정지하고,
- 공식 이행 통지나 통고가 무시될 경우, 계약을 조기에 종료할 수 있습니다.

제6조에 규정된 바와 같이 계약 종료 후에도 서비스를 이용하는 고객은 이에 대해 책임을 져야 한다는 점을 특히 반복합니다.

7 – 서비스의 오작동

서비스가 오작동할 경우, 고객은

- <https://services-store.dsautomobiles.co.kr> 의 자주 묻는 질문(FAQ)을 검토하여 문제의 원인은 오작동이며 사용자 오류가 아님을 확인해야 합니다.
- 문제가 순전히 오작동일 경우, 하기 제8조에 제시된 연락처를 이용하여 DS 고객 지원 부서에 연락합니다.

또한, 서비스의 원활한 기능과 지속적인 개선이 보장되도록 DS는

- 차량의 장비(컴퓨터 및 전자 시스템)를 원격 업데이트할 수 있고,
- 고객 스마트 기기의 앱을 업데이트할 것을 권고할 수 있습니다.

8 – DS 고객 지원

고객은 서비스나 이들 서비스 약관에 대해 문의사항이 있으면 DS 고객 지원 부서에 연락할 수 있습니다.

- 온라인 문의는 <https://services-store.dsautomobiles.co.kr> (“문의하기”항목) 또는 info_ko@stellantis.com 로 하실 수 있습니다.

9 – 불가항력

서비스 운영은 모바일 네트워크의 유효 서비스 범위, 지역의 지형과 대기 조건의 결과 DS의 통제를 벗어난 상황으로 인해 수시로 일정 위치에서 제한될 수 있습니다.

서비스는 불가항력의 사유나 서비스가 의존하는 이동통신 사업자 통신망에 대해 정부가 명령한 부분적 또는 전면 중단 및/또는 좀 더 전반적인 서비스 중단으로 인해 정지될 수 있습니다. “불가항력”이란 용어에는 프랑스법상 인정되는 사건들이 포함됩니다. 다음과 같은 상황도 불가항력 사유를 구성하는 것으로 명시됩니다.

- 이동통신 사업자 통신망의 중단이나 정지에 따른 부분 또는 전면 오작동
- DS의 직원이나 그 제공사나 공급자에 의한 집단 노동쟁의(파업)

10 – 제한 - 책임

10.1. 제한

서비스 운영은 이동통신망의 유효 서비스 범위, 지역의 지형과 대기 조건의 결과 DS의 통제를 벗어난 상황으로 인해 수시로 일정 위치에서 제한될 수 있습니다.

10.2. 책임

DS는 최상의 노력을 경주하는 의무에 따라 서비스를 제공합니다(“수단 의무”). DS의 책임은 홍보된 서비스의 특징과 관련해서만 발생합니다. 따라서, DS는 고객이 서비스 이용약관을 위반할 경우에는 책임을 지지 않습니다.

고객은 서비스의 이용 방식에 대한 책임을 집니다. 따라서 고객은 고객이나 차량 이용자의 서비스 이용에 따라 발생할 수 있는 개인의 자유 및 개인정보 보호권 침해 등 제3자의 권리를 침해할 경우에만 책임이 있습니다.

DS는 다음과 같은 경우에는 책임을 지지 않습니다.

- 고객 및/또는 제3자가 서비스나 서비스를 통해 받은 정보를 불법적으로, 부적절하게 또는 본래의 목적에 반하여 사용하는 경우,
- 이 약관에 명시된 제한사항에 영향을 주지 않고 서비스가 작동되지 않거나, 연결 과정이 제대로 완료되지 않거나, 연결 과정이 완료되지 않을 경우,
- 고객이나 차량 이용자가 부적절하게, 비정상적으로, 불법적이며 제3자의 권리를 침해하면서 서비스나 차량을 이용할 경우,

마찬가지로, DS는 서비스 접속에 필요한 이동통신망을 일시 이용할 수 없고, 이동통신 사업자의 귀책사유로 서비스를 일부 또는 전부 이용할 수 없거나, 이동통신 사업자의 귀책사유로 데이터가 안전하게 전송될 수 없을 경우, 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

11 – 지적재산 – 개인정보

11.1. 지적재산

DS 및 그 공급업체는 서비스 관련, 모든 지적재산권의 독점적 소유주입니다.

DS 및 그 공급업체는 고객에 서비스 이용 허가권을 부여하며 이 허가권에는 고객의 서비스 가입 전 기간이 포함됩니다.

11.2. 개인정보

DS는 고객의 개인정보를 최우선적으로 여깁니다. DS가 고객의 개인정보를 처리하는 방법에 대한 추가 정보에 대해서는 아래의 개인정보보호 방침을 참조하시기 바랍니다.

12 – 준거법 – 분쟁 – 소비자 분쟁조정 서비스

이 서비스 약관에는 프랑스법이 적용됩니다. 당사자들은 당사자 간 발생할 수 있는 분쟁을 원만하게 해결해야 합니다. 원만히 해결되지 못할 경우, 소비자인 고객에게는 프랑스 소비자법("Code de Consommation") 제L.211-3조에 따라 관계 법원에 제소하기 전, 그리고 브랜드에 서면으로 불만을 제기한 후, 사건을 공인 조정인에게 무료로 회부할 수 있다는 사실이 통보됩니다. 이러한 대안 행사를 위해, 고객은 프랑스 소비자법("Code de Consommation"), 즉, Médiation CMFM의 제L.615-1조에 의거, 소비자 분쟁조정 평가 및 통제위원회에 비치된 명단에 등록된 조정인 중 1인에게 연락할 수 있습니다. 이러한 회부는 서면으로 다음 주소에 전달할 수 있습니다. Médiation CMFM, 21 Rue des Malmaisons, 75013, Paris, France, 또는 조정인의 웹사이트를 통해 전달.

조정 서비스의 이용 여부 결정은 고객의 재량입니다. 고객이 조정을 선택하면, 양 당사자 중 일방은 조정인이 제시한 해결 방안을 자유로 수락 또는 거부할 수 있습니다. 원만한 해결이 이루어질 수 없거나, 고객이 조정인의 서비스를 이용하지 않기로 하거나, 조정인이 제시한 방안을 당사자 일방이나 쌍방이

거부할 경우, 소비자인 고객은 사안을 관련 법원에 회부할 수 있으며 법원에서는 분쟁을 일반법에 따라 심리하게 됩니다.

이러한 조정 대안은 DS와 기업고객 간 분쟁에는 적용되지 않습니다. 원만히 해결될 수 없는 분쟁은 DS등록 사무소를 관장하는 법원의 전속 관할을 받게 됩니다.

유럽 소비자들은 유럽연합의 온라인 분쟁해결(ODR) 서비스를 이용하여 온라인 구매 관련 소송을 제기할 수 있습니다. 이 채널을 통해 제출된 소송은 해당 국가조정기구로 이송됩니다. ODR 플랫폼은 다음 주소에서 확인할 수 있습니다. <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

개인정보처리 방침 e-리모트 컨트롤 서비스

귀하의 개인정보는 e-리모트 컨트롤 서비스에 가입한 계약을 개인정보 관리사인 PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France가 실행할 수 있도록 처리됩니다.

개인정보 관리사인 당사는 다음과 같은 법적 근거에 따라 다음 목적으로 귀하의 개인정보를 처리합니다.

개인정보(필수 개인정보는 *로 표시됨)	목적(들)	법적 근거
1. MyDS 계정이나 스마트 기기상의 개인정보 차대번호(VIN)*, 전화번호*, 이메일 주소*, 스마트폰 확인*, 충전 상태, 사전 열조절 상태, 예약 충전 시간, 사전 열조절 프로그램,	서비스 제공 목적(배터리 충전 및 차량 열조절 상태 원격 제어)	개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제4호
2. 예약 충전 시간, 사전 열조절 프로그램 등, 서비스 이용 관련 개인정보	서비스와 제품 개선(안전 개선, 신차 및 기능 개발, 차량 품질 확인, 차량 추세 분석을 목적으로 한, 개인정보 포함, 차량 규격의 최적화 및 개선)	개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제6호 : 제품의 서비스의 개선을 위한 제조사의 합당한 이해

위에서 * 표로 표시된 개인정보 요소들은 필수 항목이며 계약 체결의 필요 조건입니다. 따라서 귀하는 해당 개인정보를 제공해야 합니다. 귀하가 이러한 정보를 제공하지 않을 경우, 당사는 계약을 이행할 수 없습니다.

서비스와 제품 개선에 이용되는 개인정보는 7년 동안 보관됩니다. 계약상의 개인정보가 10년 동안 사용되지 않는 경우에는 삭제됩니다.

개인정보 수령자

당사는 상기 목적을 완수하기 위해 전술한 개인정보를 개인정보 처리 업체 역할을 담당하는 당사의 각 참여 (IT) 서비스 제공사들. 특히 Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf 비즈니스 센터, 1100

Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270에 상기 개인정보를 공개합니다. 단, Sidi Maarouf는 유럽경제지역(EEA) 밖인 모로코에 위치해 있어 개인정보보호 수준이 적정하지 않습니다. 유럽위원회의 적정성 결정은 없으나 적절한 안전장치가 마련되어 있는데 이 경우에는 EU 표준계약조항을 말합니다. 사본을 입수하려면 DS, 고객 지원 부서, 또는 Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, France로 메일을 보내시거나 당사 홈페이지의 양식을 이용하여 요청서를 다음 주소로 제출하십시오. <https://services-store.dsautomobiles.co.kr> 또는 <https://dsautomobiles-fr.fr.custhelp.com>.

귀하의 권리

고객은 정보의 주체로서 각 항목의 법령에 따라 다음의 권리를 갖습니다.

- 개인정보보호법 제35조, 개인 정보의 열람의 권리
- 개인정보보호법 제36조, 개인정보 정정·삭제의 권리
- 개인정보보호법 제37조, 개인정보의 처리 정지등의 권리
- 개인정보보호법 제38조, 권리행사의 방법 및 절차 등의 권리
- 개인정보보호법 제39조, 손해배상 청구의 권리

위에 언급된 고객의 권리는 법적으로 제한되며 특정 조건하에서만 당사에 의해 이행되어야 합니다.

위에서 언급된 권리를 주장하려면 이메일을 보내주세요: privacyrights@stellantis.com

당사는 귀하의 개인정보 담당 관리자로서 언제든지 정보를 갱신할 수 있습니다. (예시: 주소 변경 등).

불만을 제기하시려면 (개인정보보호법 제43조) 관련 감독기관에 문의하십시오.

당사 연락처

DS 고객 지원 부서, 또는 Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, France, 보다 자세한 사항은 부록 1에 명시된 관련 고객 지원 센터로 문의하시기 바랍니다.

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France; 경영진의 이름은 여기서 찾을 수 있습니다. <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

개인정보보호 담당자 연락처

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France.

부록 1 – 정의 : 브랜드 – 웹사이트 – MyBrand앱 – 문의

다음의 모든 문서에서의 브랜드는 다음 중 하나를 의미합니다:

	기업명 (중앙 기업)
푸조	오토모빌 푸조, 172,711,770 유로의 자본을 보유한 유한 주식 회사, 등록된 사무소: 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, N° 552 144 503로 Versailles의 Trade and Companies Register에 등록되어 있음.
시트로엥	오토모빌 시트로엥, 159,000,000 유로의 자본을 보유한 유한 주식 회사, 등록된 사무소: 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, N°. 642 050 199로 Versailles의 Trade and Companies Register에 등록되어 있음.
(DS)*	"DS" 및(또는) "제조사": 오토모빌 시트로엥, 159,000,000 유로의 자본을 보유한 유한 주식 회사"DS", 등록된 사무소: 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, N°. 642 050 199로 Versailles의 Trade and Companies Register에 등록되어 있음, DS 서비스를 제공.
오펠	오펠 오토모빌 GmbH, 25,100유로의 자본을 보유한 유한 책임 회사, 등록된 사무소: Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Germany, N° HRB 91821로 Versailles의 Darmstadt Trade and Companies Register에 등록되어 있음

서비스는 PSA 오토모빌 SA 또는 ("**PSA**" 또는 "**본사**")로 명시되기도 하는 스텔란티스의 자회사에 의해 제공됩니다.

PSA 오토모빌 SA	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, xxx유로의 자본을 보유한 주식합명회사, 등록된 사무소: 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, N°xxxxx로 Versailles, Trade and Companies Register에 등록되어 있음.
----------------------------	---

브랜드 커넥트 스토어는 해당 국가의 브랜드 커넥트 스토어를 의미하며, MyBrand 앱은 스마트폰 애플리케이션 및 다음의 목록에 있는 대한민국의 웹사이트 링크를 의미합니다:

	브랜드 커넥트/서비스 스토어	웹사이트 FAQ 주소	브랜드 웹사이트
푸조	https://services-store.epeugeot.co.kr/	https://www.epeugeot.co.kr/services/faq/qna.html	https://www.epeugeot.co.kr/
DS	https://services-store.dsautomobiles.co.kr/	https://www.dsautomobiles.co.kr/faq/	https://www.dsautomobiles.co.kr/

대한민국 고객 지원 센터 세부사항:

	고객 지원 센터 연락처
푸조	<ul style="list-style-type: none"> - 무료 전화 문의 080-365-0303 월~금 09:00 ~ 20:00, 토 09:00~13:00 (리모트 컨트롤 서비스에 관련된 문의 시 사전 언급 필요), - 이메일 문의 info_ko@stellantis.com
DS	<ul style="list-style-type: none"> - 무료 전화 문의 080-365-0303 월~금 09:00 ~ 20:00, 토 09:00~13:00 (리모트 컨트롤 서비스에 관련된 문의 시 사전 언급 필요), - 이메일 문의 info_ko@stellantis.com