

**이용 약관: Remote Control (리모트 컨트롤: 원격 제어)**

본 약관은 MyBrand 애플리케이션을 통한 Remote Control(이하 “리모트 컨트롤”)의 가입 및 이용을 규정합니다.

서비스는 PSA 오토모빌 SA 또는 (“PSA” 또는 “본사”)로 명시되기도 하는 스텔란티스의 자회사에 의해 제공됩니다.

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>PSA 오토모빌 SA</b> | 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, xxx 유로의 자본을 보유한 주식합명회사, 등록된 사무소: 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, N°xxxxx 로 Versailles, Trade and Companies Register 에 등록되어 있음. |
|--------------------|--|

이 서비스를 사용하기 위해서는, 고객은 먼저 반드시 리모트 컨트롤 서비스에 가입하고, 그 후 리모트 컨트롤 서비스를 활성화하여야 합니다.

**1- 정의**

“**브랜드**”: 다음의 문서에서 다루는 브랜드 차량의 명시된 일반 용어

“**MyBrand 앱**” 또는 “**애플리케이션**”: 고유 이용약관(이하 “**MyBrand 이용약관**”)을 보유하고 있는 모바일 애플리케이션은 애플 스토어 또는 구글 플레이 스토어에서 사용자의 스마트 기기로 무료 다운로드가 가능합니다.

“**브랜드 서비스 스토어**”는 브랜드의 커넥티드 서비스 스토어를 의미합니다.

“**브랜드 웹사이트**”는 브랜드의 웹사이트를 의미합니다

“**MyBrand 계정**”: 서비스를 이용하는데 필요합니다. 고객은 애플리케이션 또는 브랜드 서비스 스토어를 통하여 MyBrand 계정을 만들고 접근할 수 있습니다. 하나의 MyBrand 계정(특정 이메일 주소)로만 차량과 연동이 됩니다.

“**고객 센터**” 또는 “**고객 지원 센터**”는 고객 문의사항에 도움을 주는 곳을 의미합니다.

위의 용어에 대한 모든 세부적인 사항은 부록 1에서 찾을 수 있습니다.

“**고객**”: 차량을 소유 또는 장기리스로 이용하고 있으며, 페어링 프로세스를 통하여 차량의 소유 또는 이용 여부를 확인할 수 있는 사람.

**“장비”**: 스마트 기기에서 서비스를 이용하고 활성화할 수 있도록 해주는 블루투스 긴급 전화 시스템 또는 내장형 GSM 기술과 터치 스크린을 포함한 차량의 기기

**“페어링 프로세스”**: 서비스를 활성화하기 위해 고객은 반드시 스마트 기기와 차량의 연결을 성공적으로 완료해야 합니다. 차량을 이용하는 당사자가 인식되어야 서비스가 해당 고객에게만 제공됩니다. 페어링 프로세스 이용을 위해서는 이용 약관에 동의하여야 합니다.

**“서비스”**: 아래 문단 4 에 자세히 정의되어 있는 리모트 컨트롤 서비스. PSA 가 제공하는 어플리케이션 또는 고객의 MyBrand 계정을 통해 이용 가능합니다. 이 서비스는 차량 도어의 잠금 상태(잠금 또는 잠금 해제) 확인하고, 원격으로 도어 잠금(모든 문을 모두 동시에)을 할 수 있게 해줍니다. 원격으로 경적을 울리고 차량의 라이트를 켤 수도 있습니다.

**“스마트 기기”**: 스마트폰을 포함한 인터넷 연결이 가능한 기기. 이 서비스는 차량 과 연동되고, 페어링 프로세스를 완료한 스마트폰에서만 이용 가능합니다.

**“차량”**: 아래 문단 2.2 에 의거, 이 서비스에 적합한 브랜드 차량.

## 2- 전제조건 - 적합성

### 2.1. 전제조건

서비스에 가입하기 위해서는, 먼저 아래의 사항들이 고객에게 반드시 요구됩니다:

- ❖ 스마트 기기들 중 최소 하나에는 애플리케이션이 설치되어 있어야 합니다;
- ❖ MyBrand 계정을 생성하고 애플리케이션에 로그인하여야 합니다;
- ❖ 아래 사항들을 확인해야 합니다:
  - 아래 문단 2.2 에 따라 서비스에 적합한 차량인지;
  - 부록 1 에 안내된 브랜드 서비스 스토어의 MyBrand 및 차량과의 연동이 가능한 스마트 기기인지;

### 2.2. 차량 적합성

적합한 인포테인먼트 장비가 장착된 푸조, 시트로엥, DS, 오펔 및 Vauxhall 차량들.

다만, 서비스를 위한 차량의 적합성은 이용할 서비스의 국가별 적용 일정과 고객의 요구 시점에 따라 상이합니다.

차량의 적합성에 대한 정보는 차량 식별 번호(VIN)을 입력하여 확인할 수 있습니다:

- ❖ 애플리케이션에서 확인할 수 있습니다;
- ❖ 브랜드 서비스 스토어를 통해 온라인에서 확인할 수 있습니다. 적합한 차량 목록은 서비스가 적용되는 일정에 따라 업데이트됩니다. 업데이트는 사전 공지 없이 이루어집니다. 애플리케이션과 브랜드 서비스 스토어에서 최신 업데이트 사항들을 확인하는 것은 고객의 책임입니다.

### 2.3 . 범주

다음의 국가에서 서비스를 가입하고 사용할 수 있습니다: 오스트리아, 벨기에, 크로아티아(DS 제외), 체코 공화국, 덴마크, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아이슬란드(DS 제외), 아일랜드, 이탈리아, 룩셈부르크, 네덜란드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아, 스페인, 스웨덴, 스위스 및 영국.

고객이 해당 국가에 거주하고 있을 경우에만 서비스에 가입할 수 있습니다.

국가 목록은 서비스가 적용 일정에 따라 주기적으로 업데이트 되며, 사전 공지 없이 이루어집니다. 최신 업데이트 사항들을 확인하는 것은 고객의 책임입니다. 고객

지원센터에 요청하여 최신 업데이트 사항들을 확인 가능합니다. 고객 지원 센터는 아래 문단 8에 있는 세부사항들을 참고해주세요.

### 3- 목적 - 가입

#### 3.1. 목적

본 이용 약관의 목적은 서비스의 가입 및 이용에 조건을 명시하기 위함입니다. (이하 **서비스 이용 약관**)

#### 3.2 . 가입

3.2.1 - 고객은 다음의 방법을 통해 서비스에 가입할 수 있습니다:

- ❖ 애플리케이션;
- ❖ 온라인 브랜드 서비스 스토어

국가별 특성이 서비스에 미치는 영향을 고려해 서비스 이용 약관 문단 2.3에 의거, 고객은 반드시 거주국가에서 서비스에 가입해야 합니다. 이를 위반 시 고객 지원 센터의 도움을 받을 수 없으며, 서비스 이용 약관 문단 6.3항을 침해하지 않고, 그러한 위반으로 발생한 결과에 따른 모든 예측 가능한 비용을 고객이 부담해야 합니다.

3.2.2 고객이 서비스 이용 약관을 읽고 체크 박스의 **“이용 약관을 읽고 동의합니다.”**를 체크하는 것 동의 의사를 표시하면, 가입은 효력이 발생하며, 무료입니다.

서비스 혜택을 받기 위해서는 반드시 가입을 완료하고, 서비스를 활성화시켜야 합니다. 고객에게는 다음 사항들이 요구됩니다.:

- ❖ 페어링 프로세스의 이용 약관에 대한 동의하고 체크박스에 체크 (이하 **“페어링 프로세스 이용 약관”**);
- ❖ 페어링 프로세스의 성공적인 완료. 고객은 페어링 프로세스가 완료되면 서비스를 활성화하고 이용할 수 있게 됩니다.

서비스는 고객이 GSM 네트워크 범위 안의 지역에서 주행 모드의 차량을 이용하게 되면 활성화됩니다. 원칙적으로, 서비스 활성화는 차량의 세번째 시동에서 이루어져야 합니다. 서비스 활성화 과정에 대한 더 많은 정보는 브랜드 웹사이트의 자주 묻는 질문(FAQ)에서 확인할 수 있습니다.

고객이 서비스를 활성화할 수 없을 경우, 문단 8에 제공되는 문의 세부 사항들을 이용하여 고객 지원 센터에 문의해야 합니다.

3.2.3 위의 문단 3.2.2 에 의거하여 고객이 서비스에 가입하고 활성화하게 되면 PSA 와 고객 사이의 계약은 성립되게 됩니다.(이하 “계약”). 계약은 다음 사항들로 구성됩니다:

- ❖ 서비스 개인 정보 정책을 포함한 서비스 이용 약관;
- ❖ 페어링 프로세스 이용 약관;
- ❖ 고객의 MyBrand 계정에 따른 애플리케이션 이용 약관.

### 3.3. 이용약관 업데이트

PSA 는 서비스 이용 약관을 개정하고 업데이트 할 권리가 있고, 아래의 문단 4.2 에 의거하여 서비스의 개선에 대한 권리가 있습니다.

이러한 개선 사항들에 대한 접근은 고객의 신규 서비스 이용 약관에 대한 동의를 체계적이 아닌 명시적으로 요구할 수 있습니다.

## 4- 서비스 설명

### 4.1. 서비스 기능

#### 4.1.1. 일반 규정

서비스는 고객이 스마트 기기에서 차량 장비의 커넥티비티 기능들을 사용하여 아래 문단 4.1.2 에 설명되어 있는 작업들을 수행하도록 허용합니다.

관련 법률 및 규정과 제 3 자의 권리에 따라, 고객은 계약 조건을 준수하고 개인 자격으로 서비스를 이용하며, 서비스 이용 약관에 명시된 목적에 동의합니다.

서비스 활성화 과정에 대한 더 많은 정보는 브랜드 웹사이트의 자주 묻는 질문 (FAQ)에서 확인할 수 있습니다.

#### 4.1.2. 서비스 기능

MyBrand 앱에 가입하면, 다음 서비스들을 이용할 수 있습니다:

- ❖ (모든) 차량 도어의 잠금 또는 잠금 해제 상태 확인;
- ❖ 차량의 모든 도어를 원격으로 잠금 또는 잠금 해제;
- ❖ 10 초동안 차량의 라이트 켜기;
- ❖ 미리 설정된 수만큼 차량의 경적 울리기.
  - 모델에 따라 3~5 회 사이;
  - 몇몇 모델에서는 외부 라이트를 밝히면서 동시에 경적을 울릴 수 있습니다;

- 아래의 문단 10에 설명되어 있는 대로, 차량의 경적 이용에 적용되는 지역별 규제 사항은 고객이 확인해야 할 의무가 있습니다.

#### 4.2. 기능 개선

PSA는 서비스를 개선시킬 수 있습니다. 문단 3.3의 조항에 따라, 이러한 개선 사항들에 대한 접근을 위해 신규 서비스 이용 약관에 대한 고객의 명시적인 동의를 요구할 수 있습니다.

규제 변경되면, 이를 준수하기 위해 서비스가 수정될 수 있습니다.

고객이 업데이트를 설치하지 않거나 자동 업데이트가 비활성화 되어 있는 경우, 애플리케이션 및 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다. 또한, 업데이트 없이 지속적인 서비스 사용으로 인한 위험에 대해서는 고객의 책임입니다.

### 5 - 기술적 요구사항

서비스는 다음의 조건들이 갖추어진 경우에만 제공될 것입니다.:

- ❖ 사용자는 MyBrand 앱이 요구할 때 PIN 코드를 입력해야 합니다;
- ❖ 차량 및 고객의 스마트 기기가 모바일 데이터 연결이 되어 있어야 합니다.
  - 고객은 다음 사항들을 반드시 확인해야 합니다:
    - "프라이버시" 모드 비활성화 - 서비스 관련 데이터를 공유할 수 있습니다(차량의 터치스크린을 통해 사용 가능한 설정 참조).
    - 스마트 기기의 모바일 데이터 연결 활성화;
    - 문단 2.3의 목록에 있는 국가에 위치하고 있는 차량;
    - 모바일 네트워크 사용 가능 범위에 위치하고 있는 차량.

차량은 마지막 사용 후 어느 정도 시간이 지나면 절전 모드로 전환됩니다 (모델 및 장착된 기기에 따라 다를 수 있습니다). 서비스를 재활성화하기 위해서 사용자는 GSM 가능 범위에 차량을 주차해야 할 수 있습니다. 사용자는 차량과 스마트폰 기기 사이의 안전한 연결을 위해 MyBrand 앱에서 PIN 코드 입력을 요구 받을 수 있습니다.

계약기간 동안 스마트 기기를 교체하고 서비스 이용을 지속하려면, 애플리케이션 및 페어링 프로세스 이용 약관에 따라 새로운 페어링 프로세스를 완료해야 합니다.

서비스에 포함된 기능에 대한 자세한 정보와 사용 방법에 대한 지침은 브랜드 웹사이트의 "자주 묻는 질문"(FAQ) 섹션을 참조하십시오. 고객은 8항에 제공된 연락처 정보를 사용하여 고객 지원 센터에 연락할 수도 있습니다.

## 6- 서비스 기간 - 종료 - 비활성화

### 6.1. 서비스 기간 및 종료

서비스는 등록 카드에 명시된 대로 새 차량 보증 기간의 첫 날로부터 10 년 간 이용할 수 있습니다.

해당 10 년의 기간 동안 서비스는 통신 네트워크를 더 이상 이용할 수 없거나, 통신 사업자가 결정한 2G, 3G 및 4G 네트워크의 비활성화로 인해 포화 상태가 되면 서비스는 자동으로 종료됩니다. 서비스 종료 정보는 서비스 만료 최소 30 일 전에 브랜드 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

PSA 는 언제든지 어떤 이유로든 서비스를 종료할 수 있습니다. 해당 정보는 서비스 종료 최소 30 일 전 브랜드 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

규제 변경 사항을 준수하거나, 기술 및 고객 요구 사항이 진화함에 따라 새로운 기능이 추가하기 위해 서비스가 변경될 수 있습니다. PSA 는 어떠한 서비스 기능을 새로운 기능 및 서비스에 통합할 수 있습니다.

기존의 서비스를 대체하거나 기존의 서비스 기능이 통합된 새로운 기능 및 서비스에 접근 시 고객에게 신규 서비스 이용 약관에 대한 명시적 동의를 요구할 수 있습니다.

### 6.2 고객에 의한 종료

(i) 다음의 경우 서비스는 종료됩니다:

- ❖ 고객이 계약의 종료를 원하는 경우;
- ❖ 차량이 판매된 경우;
- ❖ 차량이 파손된 경우,
- ❖ 차량이 도난 당하여 고객의 보험사로부터 보상을 받은 경우

(ii) 차량이 판매되었을 경우, 고객은 다음을 수행해야 합니다.

- ❖ 서비스의 종료;
- ❖ 서비스 사용의 중단
- ❖ 본 서비스 이용 약관에 포함된 개인정보보호 정책의 제 7 항에 따라 차량 구매자를 포함한 제 3 자에 대한 모든 의무를 존중해야 합니다. 차량의 새 소유주가 서비스를 활성화하면, 고객의 서비스는 종료됩니다.

고객은 차량의 판매 후 이루어진 서비스 이용에 대해 책임이 있음을 명시합니다.

(iii) 위의 (i)와 (ii)에 언급된 경우 해당되면, 고객은 브랜드에 이를 알려야 합니다.

그러면 PSA 는 공식적으로 계약을 종료할 것입니다.

### **6.3 위반에 따른 PSA 의 서비스 종료**

서비스 이용 약관에 명시된 목적들을 위해 고객이 문단 6.2 및 개인 자격의 서비스 사용 요건을 포함한 계약 조건을 위반하는 경우, PSA 는 관련 법률 및 규정에 의거해 재량에 따라 다음 조치를 취할 수 있습니다:

- 계약의 자동 정지;
- 공식적 위반 통고 또는 시행 통지가 무시된 경우 계약 조기 종료.

문단 6 에 따라, 고객은 서비스 종료 후 이루어지는 어떠한 서비스의 이용에 대해서도 책임이 있음을 특별히 반복적으로 명시합니다.

## **7- 서비스 오작동**

서비스의 오작동이 생길 경우, 고객은 다음 사항들을 수행해야 합니다:

- 브랜드 웹사이트의 자주 묻는 질문(FAQ)를 검토해 사용자의 오류가 아닌 오작동으로 인해 발생한 문제인지 확인
- 심각한 오작동 발생 시, 아래의 문단 8 에서 제공되는 연락처 정보를 사용해 브랜드의 고객 지원 센터로 문의

더 나아가 서비스의 원활한 기능과 지속적인 개선을 위하여, PSA 는 다음의 사항들을 할 수 있습니다:

- ❖ 원격으로 차량 기기의 업데이트 (컴퓨터 및 전자 시스템);
- ❖ 고객의 스마트 기기 애플리케이션에 대한 업데이트 권유.

## **8- 브랜드 고객 지원 센터**

고객은 서비스 또는 서비스 이용약관에 대한 어떠한 문의를 위해 브랜드 고객 지원 센터에 문의할 수 있습니다:

- -080-365-0303 로 전화 문의, 월-금: 오전 9 시 ~ 저녁 8 시, 토: 오전 9 시~오후 1 시 리모트 컨트롤 서비스에 관련한 전화 문의 시 사전에 언급해야 합니다.
- 이메일 문의 [info\\_ko@stellantis.com](mailto:info_ko@stellantis.com)



## 9- 불가항력

불가항력적 사건으로 인한 지연 또는 불이행이 발생한 경우, 계약 당사자들은 위반, 이행 지연, 또는 불이행에 대하여 법적 책임을 지지 않습니다.

법적으로 불가항력적인 사건이라고 고려되어 명시되어 있는지와 관계없이, 다음 사건들은 어떠한 경우에도 불가항력 사건으로 간주됨에 동의합니다:

- 서비스에 직접 관련되어 있거나 일반적인 서비스를 제공하는 이동통신사 네트워크의 정부의 시행 명령으로 인한 부분적 또는 완전한 폐쇄
- 서비스에 사용되는 이동통신사 네트워크의 장애 또는 중단으로 인한 부분적 또는 완전한 오작동
- PSA 또는 브랜드 임직원 또는 임직원 파견업체의 집단적 쟁의 행위

## 10- 제한 - 법적 책임

### 10.1. 서비스의 제한

효과적인 모바일 네트워크 범위, 현지의 지형 및 대기 조건으로 인해 PSA 의 제어를 넘어선 상황이 생길 경우, 서비스 작동은 특정 지역 및 시간에 제한될 수 있습니다.

문단 6.1(서비스 기간)의 조항을 준수하여, 통신사업자의 결정에 의한 서비스 제공에 사용되는 2G,3G 또는 4G 네트워크의 비활성화로 포화된 통신망을 사용하는 경우 서비스의 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

### 10.2. 법적 책임

PSA 는 최선의 노력 의무("obligation de moyen")에 따라 서비스를 제공합니다. PSA 의 책임은 광고된 서비스 기능에 대해서만 발생합니다. 고객이 서비스 이용약관을 위반한 경우에 대해서는 법적 책임을 지지 않습니다.

서비스는 고객의 전적인 책임 하에 이용되며, 서비스 이용 전에 이용 조건과 이용 환경에 대해 평가할 책임이 있습니다.

고객은 명시적으로 서비스 사용과 관련하여 PSA 에 피해를 끼치지 않을 모든 책임을 갖고 있습니다. 서비스 사용은 고객의 직접적 시각 제어 하에서만 권장됩니다.

특히, 몇몇 국가에서는 특정한 목적을 위해서만 차량의 경적을 울리거나 사용하는 것이 허용됨을 주의해야 합니다(지역 도로교통법, 규제 또는 기타 사항에 위반되는지 여부). 따라서, 해당 국가에서의 허용되는 이용인지에 대한 확인 것은 고객의 책임이며 서비스

사용에 대한 책임 및 도로교통 법규, 규제 또는 다른 필수 사항 준수에 대한 책임도 전적으로 고객에게 있습니다.

고객 또는 다른 차량사용자의 서비스 이용으로 인해 발생할 수 있는 개인의 자유 및 개인정보보호 권리 침해를 포함한 제 3 자 권리에 대한 어떠한 침해 행위에 대해서도 전적으로 법적 책임이 있습니다.

PSA 는 다음의 경우에 법적 책임을 지지 않습니다.

- 고객 및 제 3 자의 불법적, 부적절한 사용 또는 의도된 목적에 반하는 서비스 사용 또는 서비스를 통한 정보 수집
- 서비스는 이용 약관에 명시된 제한 사항과 규정을 위반하지 않은 상태에서 서비스가 활성화되지 않았거나, 페어링 프로세스가 제대로 완료되지 않은 경우, 페어링 프로세스 완료에 실패한 경우;
- 고객 또는 다른 차량사용자가 부적절하게, 비정상적으로, 불법적으로 또는 제 3 자 권리를 침해하는 방식으로 차량 및 서비스를 사용할 경우.

추가적으로, PSA 는 차량, 탑승자 및 차 내 물품에 대한 도난, 강도로 인해 손실과 손상, 피해당사자, 청구사항, 지출비용(법률비용, 변호비용에 국한되지 않음) 이 발생한 경우 법적인 책임을 지지 않습니다. 또한 PSA 는 원인과 관계없는 서비스의 제공/사용, 계약, 규제 및 기타 제반 사항의 위반과 불법적인 사안(과실 포함) 관련해 발생한 직접적/간접적 또는 결과적으로 발생하는 손실과 손상, 피해당사자, 청구사항 및 지출 비용(법률비용, 변호비용에 국한되지 않음) 등에 대하여 법적인 책임을 지지 않습니다. PSA 는 서비스 사용과 관련된 (해당 도로교통법 위반에만 국한되지 않음) 또는 서비스 사용 불능 관련하여 발생하는 모든 손실 또는 손해(예측 가능한 경우에도)에 대해 책임을 지지 않습니다.

이와 같이, PSA 는 모바일 네트워크가 필요한 서비스 접근이 일시적으로 불가능하거나, 모바일 네트워크 사업자가 원인인 이유로 서비스가 부분적 또는 전체적으로 불가능하거나, 모바일 네트워크 사업자가 원인인 이유로 정보가 안전하게 전달되지 못하는 경우에는 법적인 책임을 지지 않습니다.

## 11- 지적 재산 - 개인 정보

### 11.1. 지적 재산

PSA 및 공급자는 서비스와 관련된 모든 지적 재산권의 단독 소유자입니다.

PSA 및 공급자는 서비스를 사용하기 위한 고객이 서비스에 가입한 전체 기간을 포함하는 자격증을 고객에게 승인합니다.

### 11.2. 개인 정보

PSA 는 고객의 개인정보보호를 최우선 사항으로 취급합니다. 고객은 고객의 개인 정보를 PSA 가 어떻게 소유하고 있는 지에 대한 더 많은 정보를 아래의 개인정보보호 취급방침에서 참고할 수 있습니다.

## 12- 준거법 - 분쟁 - 고객 중재 서비스

12.1 본 이용약관에서 정하지 않은 제반 사항은 회사와 고객 양 당사자가 관련 법규, 상관습 등을 고려하여 합의를 통해 해결하기로 합니다.

12.2 본 이용약관과 관련하여 발생하는 제반 분쟁 중 상호 합의를 통해 해결되지 않은 분쟁은 민사소송법상의 관할법원을 제 1 심의 전속적 합의관할 법원으로 하여 해결하기로 합니다.

12.3 이 약관은 회사가 제공하는 서비스에 관하여 적용되며, 약관에 구체적으로 명시되지 않은 사항에 대해서는 “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률”, “전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률”, ‘소비자기본법’ 등 기타 관련 법령에서 정한 강행 규정이 적용됩니다.

## 개인정보보호지침: 리모트 컨트롤 서비스

고객님의 개인 정보는 리모트 컨트롤 서비스 가입 계약의 시행을 보장하기 위해 관리자인 PSA 오토모빌 SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France 에 의해 처리될 것입니다.

본사는 관리자로서 고객님의 개인 정보를 법적 근거에 기초하여 다음의 목적을 위해 처리합니다.

| 정보 Data (필수 정보는 *로 표시)  | 목적   | 법적 근거  |
|---|--|--|
| 1. MyBrand 계정 또는 스마트 기기 정보(휴대폰 번호*, 이메일 주소*, 스마트폰 인증*) 및 차량 정보(차량 식별 번호(VIN)*, 차량 상태*(특히 점화 장치 상태, CID 존재, 잠금 상태 및 열림 상태), 개인정보보호 설정 상태*) | 서비스의 활성화, 제공 및 유지  | 개인정보보호법 제 15 조(개인정보의 수집·이용) 제 1 항 제 4 호                                  |
| 2. 원격 기능 (도어 잠금/도어 잠금 해제/경적/라이트) 같은 서비스의 사용과 관련된 데이터  | 서비스 및 제품의 개선을 위한 통계 생성(개인 정보를 포함한, 차량의 제원 최적화 및 개선: 안전성 개선, 신차 및 새로운 기능 개선, 차량 품질 확인, 차량 트렌드 분석) | 개인정보보호법 제 15 조(개인정보의 수집·이용) 제 1 항 제 6 호<br>: 제품과 서비스의 개선을 위한 제조사의 합당한 이해 |

위의 목록의 \*가 표시되어 있는 정보 요소들은 계약을 시작하기 위해 필수적이고 필요 요구사항들입니다. 따라서, 해당 정보를 제공할 의무가 있습니다. 해당 정보가 제공되지 않는 경우, 본사는 계약을 수행할 수 없습니다.

서비스와 제품 개선을 위해 사용되는 데이터는 7 년간 보관됩니다. 계약 데이터는 10 년 간 비활성화 상태일 경우 삭제됩니다.

## 수취인

당사는 아래 나열된 목적을 위해 다음의 수취인에 고객님의 개인정보 데이터를 공개합니다:

| 정보  | 목적                 | 수취인   |
|---|--------------------|---|
| 성함(성/이름),<br>주소, 휴대폰<br>번호, 우편 번호,<br>시/도, 서비스의<br>시작과 종료(기간) | 서비스 운영             | 관련 브랜드 고객 지원 센터   |
| 위의 1,2 에<br>연급된 정보  | 위의 1,2 에 연급된<br>목적 | <p>당사의 개인정보 처리를 담당하는 (IT) 서비스<br/>제공업체: 푸조 시트로엥 DS 모로코 (Sidi Maarouf<br/>Business Center, 1100 Boulevard Al Quods,<br/>Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sidi Maarouf 는 모로코의 유럽 경제<br/>지역(EEA)에 포함되지 않기 때문에, 적절한<br/>수준의 데이터 보호가 되지 않을 수도<br/>있습니다.</li> </ul> <p>그러나 이런 경우에는, 유럽 연합 위원회의 적합한<br/>결정이 존재하지 않으나, EU 표준 계약 조항에<br/>따른 적절한 보호장치가 있습니다.</p> <p>만약 사본을 원한다면<br/><a href="mailto:privacyrights@stellantis.com">privacyrights@stellantis.com</a> 으로 이메일을<br/>보내십시오.</p> |

## 고객의 권리

고객은 정보의 주체로서 각 항목의 법령에 따라 다음의 권리를 갖습니다.

- 개인정보보호법 제 35 조, 개인 정보의 열람의 권리
- 개인정보보호법 제 36 조, 개인정보 정정·삭제의 권리
- 개인정보보호법 제 37 조, 개인정보의 처리 정지등의 권리
- 개인정보보호법 제 38 조, 권리행사의 방법 및 절차 등의 권리
- 개인정보보호법 제 39 조, 손해배상 청구의 권리

위에 언급된 고객의 권리는 법적으로 제한되며 특정 조건하에서만 당사에 의해 이행되어야 합니다.

위에서 언급된 권리를 주장하려면 이메일을 보내주세요: [privacyrights@stellantis.com](mailto:privacyrights@stellantis.com).

당사는 귀하의 개인정보 담당 관리자로서 언제든지 정보를 갱신할 수 있습니다. (예시: 주소 변경 등).

불만을 제기하시려면 (개인정보보호법 제 43 조) 관련 감독기관에 문의하십시오

## **문의**

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France; 관리부서의 직원 이름은 다음의 주소에서 확인할 수 있습니다.

자세한 문의사항을 위해서는 문단 8 에 제공되는 연락처 세부사항을 참고해 브랜드 고객 지원 센터에 문의할 수 있습니다.

## **정보 보호 담당자에게 문의**

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France.

**부록 1 - 정의 : 브랜드 - 웹사이트 - MyBrand 앱 - 문의**

다음의 모든 문서에서의 브랜드는 다음 중 하나를 의미합니다:

|              | <b>기업명 (중앙 기업)</b>  |
|--------------|---|
| <b>푸조</b>    | 오토모빌 푸조, 172,711,770 유로의 자본을 보유한 유한 주식 회사, 등록된 사무소: 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, N° 552 144 503 로 Versailles 의 Trade and Companies Register 에 등록되어 있음.                                      |
| <b>시트로엥</b>  | 오토모빌 시트로엥, 159,000,000 유로의 자본을 보유한 유한 주식 회사, 등록된 사무소: 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, N°. 642 050 199 로 Versailles 의 Trade and Companies Register 에 등록되어 있음.                                   |
| <b>(DS)*</b> | “DS” 및(또는) “제조사”: 오토모빌 시트로엥, 159,000,000 유로의 자본을 보유한 유한 주식 회사“DS”, 등록된 사무소: 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, N°. 642 050 199 로 Versailles 의 Trade and Companies Register 에 등록되어 있음, DS 서비스를 제공. |
| <b>오펠</b>    | 오펠 오토모빌 GmbH, 25,100 유로의 자본을 보유한 유한 책임 회사, 등록된 사무소: Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Germany, N° HRB 91821 로 Versailles 의 Darmstadt Trade and Companies Register 에 등록되어 있음                            |

서비스는 PSA 오토모빌 SA 또는 (“PSA” 또는 “본사”)로 명시되기도 하는 스텔란티스의 자회사에 의해 제공됩니다.

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>PSA<br/>오토모빌<br/>SA</b> | 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, xxx 유로의 자본을 보유한 주식합명회사, 등록된 사무소: 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, N°xxxxx 로 Versailles, Trade and Companies Register 에 등록되어 있음. |
|----------------------------|--|

브랜드 커넥트 스토어는 해당 국가의 브랜드 커넥트 스토어를 의미하며, MyBrand 앱은 스마트폰 애플리케이션 및 다음의 목록에 있는 대한민국의 웹사이트 링크를 의미합니다:

|    | 브랜드 커넥트/서비스<br>스토어  | 웹사이트 FAQ<br>주소  | 브랜드 웹사이트  |
|----|---|---|---|
| 푸조 | <a href="https://services-store.epeugeot.co.kr/">https://services-store.epeugeot.co.kr/</a>           | <a href="https://www.epeugeot.co.kr/services/faq/gna.html">https://www.epeugeot.co.kr/services/faq/gna.html</a> | <a href="https://www.epeugeot.co.kr/">https://www.epeugeot.co.kr/</a>           |
| DS | <a href="https://services-store.dsautomobiles.co.kr/">https://services-store.dsautomobiles.co.kr/</a> | <a href="https://www.dsautomobiles.co.kr/faq/">https://www.dsautomobiles.co.kr/faq/</a>                         | <a href="https://www.dsautomobiles.co.kr/">https://www.dsautomobiles.co.kr/</a> |

대한민국 고객 지원 센터 세부사항:

|    | 고객 지원 센터 연락처  |
|----|---|
| 푸조 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 무료 전화 문의 080-365-0303 월~금 09:00 ~ 20:00, 토 09:00~13:00 (리모트 컨트롤 서비스에 관련된 문의 시 사전 언급 필요),</li> <li>- 이메일 문의 info_ko@stellantis.com</li> </ul> |
| DS | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 무료 전화 문의 080-365-0303 월~금 09:00 ~ 20:00, 토 09:00~13:00 (리모트 컨트롤 서비스에 관련된 문의 시 사전 언급 필요),</li> <li>- 이메일 문의 info_ko@stellantis.com</li> </ul> |

고객 지원 센터, 080-365-0303, 또는 info\_ko@stellantis.com 로 문의