

## 개인정보 수집·이용에 대한 동의 (필수)

스텔란티스코리아(주) (이하 "회사")가 제공하는 DS 커넥티드 서비스(이하 "서비스")와 관련하여, 회사가 아래의 내용과 같이 본인의 개인정보를 수집·이용하는데 동의합니다.

### • 수집하는 개인정보 항목

회사는 서비스 제공을 위해 다음과 같이 필요 최소한의 개인정보를 수집합니다. 수집하는 개인정보는 별도로 표시하지 않는 한 필수항목에 해당합니다.

- ① 차량 일반 정보: 차종, 차대번호, 차량모델명
- ② 가입자정보: 성명, 전자우편주소, 휴대전화번호, 국가, 주소, 계정 패스워드, 서비스 개선과 제품 홍보 및 마케팅 커뮤니케이션을 위한 정보제공의 선택 사항 (전자우편주소, SMS, 전화, 우편 중 선호하는 연락수단의 선택사항)
- ③ 납부정보: 납부인명, 신용 카드번호, 신용카드 유효기간, 신용카드 보안코드, 수취인명, 청구주소 등
- ④ 구매정보: 구매한 제품 정보, 결제/인보이스 금액, 결제/인보이스 날짜
- ⑤ 운행정보: 차량위치정보(GPS좌표값), 주행 거리, 운행시간, 평균속도 등 그 외 서비스에 필요한 차량 운행 관련 정보
- ⑥ 진단정보: 차량 상태 정보(차량 잠금 상태, 잔여 연료량, 배터리 전압 등), 고장 코드(정비소 코드, 서비스 코드), 누적 주행거리, 전기 주행거리, 과거 차량 점검 내역(정비 주기 포함) 등
- ⑦ 소모품 관리 정보: 소모품 교환(점검) 거리, 일자, 항목 등 차량의 소모품 관련 정보
- ⑧ 자동생성 수집정보: 서비스 이용기록(정보 요청 이력 등), 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 차량 내 서비스 이용 및 설정 내역(내비게이션 내 검색 기록 등)
- ⑨ 기타 수집정보: 서비스 이용 관련 상담 내역 및 일시
- ⑩ 컴퓨터의 로그 파일: 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 브라우저 유형 및 언어 설정, 운영체제, 인터넷 서비스 제공업체 (ISP) 및 날짜/시간 스탬프(당사 이용 고객의 브라우저 이용 및 인터넷 이용 패턴 관련 통계 자료)

## • 개인정보의 수집·이용 목적

회사는 다음과 같이 DS 커넥티드 서비스 스토어(이하 "스토어")/MyDS 앱(이하 "앱") 및 제반 서비스의 회원관리, 서비스 제공, 유료 서비스 과금, 서비스 개발·제공 및 향상, 고객지원, 법령상 의무 이행 등의 목적을 위해서만 수집한 개인정보를 이용합니다.

- 서비스 이용의사 확인, 스토어 및 앱의 이용을 위한 회원가입, 이용자 본인 확인, 각종 고지 및 통지, 탈퇴의사 확인 등의 회원관리
- 스토어에서 유료 서비스 구매 시 해당 서비스의 결제, 청구서 발행, 환불처리, 미납요금의 회수 등의 이용계약 체결
- 이용약관에 따른 서비스 제공 및 이용약관 위반 회원에 대한 이용제한 조치
- 서비스 이용기록의 분석 등 신규 서비스 요소의 발굴 및 기존 서비스 개선
- 고객상담 및 민원처리, 분쟁조정을 위한 기록보존 등 이용자 보호 및 서비스 운영
- 기타 법령이나 당국에서 요구하는 경우 법적 의무사항 준수

## • 개인정보의 보유·이용 기간

회사는 원칙적으로 수집한 개인정보를 목적 달성 시까지 보유하며 회원탈퇴 시 지체 없이 파기하고, 상기 처리목적 이외의 목적으로는 일체 사용하지 않습니다.

단, 관계 법령에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 때에는 해당 법령에서 정하는 기간 동안 개인정보를 보유하며, 서비스와 관련된 법적 분쟁의 예방, 조정, 대응, 관리 등의 목적으로 회원정보 (이름, 전자우편주소, 주소, 휴대전화번호)는 회원탈퇴 후 1년 간 보관하고 파기합니다. 전자금융거래와 관련된 개인정보는 10년간 수집된 개인정보를 별도의 서버에서 보관하고 파기합니다.

## • 거부권 및 거부에 따른 불이익

고객은 회사의 개인정보 수집 및 이용에 대해 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 회원 가입 및 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.