

커넥티드 서비스 개인(위치)정보 처리방침

이 웹사이트는 베르사유 법인 사업자 명부에 등록번호 542 065 479로 등록되어 있고 주소가 2 - 10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy이며 스텔란티스 그룹의 회사인 주식회사 PSA Automobiles SA가 소유합니다. 그리고 스텔란티스 그룹의 한국 법인 지사인 스텔란티스코리아(주)는 서울특별시 강남구 테헤란로 152, 14층에 위치해 있습니다.

스텔란티스 코리아(주) (이하 “회사”라고 합니다)는 고객님의 개인(위치)정보를 소중하게 생각하고, 고객님의 개인(위치)정보를 보호하기 위하여 최선을 다해 노력하고 있습니다.

회사는 이를 위해 “개인정보보호법”, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률” 및 “위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률” 등 개인(위치)정보보호 관련 주요 법률을 준수하기 위하여 “개인(위치)정보 처리방침” (이하 “개인(위치)정보 처리방침” 혹은 “처리방침”이라 합니다)을 수립 및 준수하고 있으며, 회사에서 제공하는 개인(위치)정보 처리방침을 웹사이트 등에 공개하여 고객이 언제나 용이하게 열람할 수 있도록 하고 있습니다. 웹사이트 이용을 위한 개인(위치)정보 처리방침은 관련 법률 및 지침 또는 내부 운영방침에 따라 그 내용이 변경될 수 있으며, 변경되는 처리방침 또한 웹사이트를 통하여 공개합니다.

개인(위치)정보 처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

제1조. 개인(위치)정보 수집 및 이용 목적

제2조. 개인(위치)정보 수집 항목 및 수집 방법

제3조. 개인(위치)정보 제3자 제공

제4조. 개인(위치)정보 처리 위탁

제5조. 개인(위치)정보 보유 및 이용 기간

제6조. 개인(위치)정보 파기 절차 및 방법

제7조. 개인(위치)정보 안전성 확보 조치

제8조. 고객 및 법정대리인의 권리와 행사방법

제9조. 8세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리·의무와 그 행사방법

제10조. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항

제11조. 개인(위치)정보보호 책임자 및 담당자

제12조. 링크사이트

제13조. 개인(위치)정보 처리방침의 변경에 관한 사항

제1조. 개인(위치)정보 수집 및 이용 목적

회사는 다음과 같이 웹사이트 홈페이지/MyDS 앱 및 제반 서비스의 회원관리, 서비스 제공, 유료 서비스 과금, 서비스 개발·제공 및 향상, 고객지원, 법령상 의무이행 등의 목적을 위해서만 수집한 개인(위치)정보를 이용합니다.

- MyDS 앱 및 커넥티드 서비스 이용의사 확인, 웹사이트 홈페이지 및 앱의 이용을 위한 회원가입, 이용자 본인 확인, 각종 고지 및 통지, 탈퇴의사 확인 등의 회원관리
- 온라인 스토어에서 유료 서비스 구매 시 해당 서비스의 결제, 청구서 발행, 환불처리, 미납요금의 회수 등의 이용계약 체결
- 이용약관에 따른 서비스 제공 및 이용약관 위반 회원에 대한 이용제한 조치
- 서비스 이용기록의 분석 등 신규 서비스 요소의 발굴 및 기존 서비스 개선
- 고객상담 및 민원처리, 분쟁조정을 위한 기록보존 등 이용자 보호 및 서비스 운영
- 기타 법령이나 당국에서 요구하는 경우 법적 의무사항 준수

제2조. 개인(위치)정보 수집 항목 및 수집 방법

귀하의 개인(위치)정보는 관리자의 관리 감독 하에 처리되며, 커넥티드 서비스 제공 및 DS 서비스 스토어 관련한 등록 및 관리 목적으로 사용됩니다. 정보 처리는 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호에 근거하며, 동의를 하신 경우에는 제15조 제1항 제1호에 근거합니다. 회사는 서비스 제공을 위해 다음과 같이 필요 최소한의 개인(위치)정보를 수집합니다. 수집하는 개인(위치)정보는 별도로 표시하지 않는 한 필수항목에 해당합니다.

1. 커넥티드 서비스 이용 과정에서 이용자/차량으로부터 수집
 - ① 차량 일반정보: 차대번호, 차종, 색상 등
 - ② 차량 상태정보: 마일리지, 잔여 연료량, 충전정보, 배터리전압, 차량 잠금 상태, 라이트 상태, 손상데이터 등
 - ③ 차량 작동정보: 위치, 출발시간, 목적지, 속도 등
 - ④ 차량 서비스정보: 배출가스 제어 첨가제 수준, 오일수준 등
2. 커넥티드 서비스 중 별도 회원가입이 요구되는 서비스의 회원가입 및 서비스 이용 시 이용자로부터 수집
 - ① (가입 시) 이름, 전자우편주소, 비밀번호

- ② (이용 시) 주소, 연락처, 국가
- 3. 가입 단계에서 서비스 개선과 제품 홍보 및 마케팅 커뮤니케이션을 위한 정보제공의 선택 사항 동의 시 이용자로부터 수집
 - ① (가입 시) 전자우편주소, SMS, 전화, 우편 중 선호하는 연락수단의 선택사항
- 4. 웹 사이트의 이용 중 시스템 성능, 사용성 과 회사 제품 및 서비스에 대한 유용한 정보 제공 측면에서 사용자 경험 최적화 및 개선을 위해 이용자의 컴퓨터 로그파일로부터 수집
 - ① 컴퓨터의 로그 파일: 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 브라우저 유형 및 언어 설정, 운영체제, 인터넷 서비스 제공업체 (ISP) 및 날짜/시간 스탬프(당사 이용 고객의 브라우저 이용 및 인터넷 이용 패턴 관련 통계 자료)

제3조. 개인(위치)정보 제3자 제공

회사는 고객님의 동의가 있거나 관련 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 “가. 개인(위치)정보 수집 및 이용목적”, “나. 개인(위치)정보 수집 항목 및 수집 방법”에서 고지한 범위를 넘어 고객님의 개인(위치)정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

회사는 고객님의 개인위치정보를 고객님의께서 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치로 고객님의께 매회 개인위치정보를 제공받는 자, 제공일시, 그리고 제공목적(이하 '정보제공내역')을 즉시 통보합니다. 단, 고객님의께서 동의하신 경우 최대 30일의 범위에서 정보제공내역을 모아서 통보할 수 있으며, 다음의 경우에는 고객님의께서 특정하여 지정하신 통신단말장치 혹은 전자우편주소 등으로 통보합니다.

- 개인위치정보를 수집한 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
- 고객님의께서 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보할 것을 미리 요청하신 경우

제4조. 개인(위치)정보 처리 위탁

회사는 서비스 이행을 위해 반드시 필요한 업무 중 일부를 외부 업체로 하여금 수행하도록 개인(위치)정보를 위탁하고 있으며, 위탁 받은 업체가 개인(위치)정보보호 관계 법령을 위반하지 않도록 관리·감독하고 있습니다. 위탁한 업무 및 위탁 받은 업체(수탁업체)는 다음과 같습니다.

수탁업체	데이터 범주	위탁업무 내용
IBM GBS (프랑스)	CRM 데이터, 차량 데이터	DS 서비스 스토어를 통한 계정 등록 및 관리
Capgemini (프랑스)	CRM 데이터, 차량 데이터, 선호하는 연락처 데이터, 귀하의 컴퓨터 로그파일	고객 정보 관리 및 포털 접속 관리

개인(위치)정보 처리 위탁 중 국외 이전 내역

이전 받는 자	이전 받는 자의 개인(위치)정보 이용목적	이전되는 개인(위치)정보 항목	이전일시 및 이전 방법	보유·이용 기간
IBM GBS (프랑스)	DS 서비스 스토어를 통한 계정 등록 및 관리	CRM 데이터, 차량 데이터	실시간 전송	목적 달성 시까지 혹은 계정 삭제 시까지
Capgemini (프랑스)	고객 정보 관리 및 포털 접속 관리	CRM 데이터, 차량 데이터, 선호하는 연락처 데이터, 귀하의 컴퓨터 로그파일	실시간 전송	목적 달성 시까지 혹은 계정 삭제 시까지

제5조. 개인(위치)정보 보유 및 이용 기간

회사는 원칙적으로 고객님의 개인정보를 수집한 때로부터 개인정보 수집 및 이용에 관한 동의 목적을 달성할 때까지(회원 탈퇴시까지) 기간 동안에 한하여 개인정보를 보유 및 이용하며, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 경우에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 의무가 있는 경우 회사는 고객님의 개인정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 다음과 같습니다.

1. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
 - 보유근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
2. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
 - 보유근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
3. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
 - 보유근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
4. 서비스이용기록, 접속로그, 접속IP정보: 3개월
 - 보유근거: 통신비밀보호법

또한 “위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률” 제16조 2항에 의거하여, 개인위치정보의 수집·이용·제공 사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 고객 불만 응대 등을 위하여 6개

월간 보관합니다.

위의 개인(위치)정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 동의한 이후에도 언제든지 이를 철회할 수 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 커넥티드 서비스 계약체결의사가 없는 것으로 간주하여 차량에 장착된 통신 모듈이 비활성화됩니다. 이로 인해 해당 서비스를 제공해 드릴 수 없으며, 위에 나열된 처리목적에 해당하는 회원가입 및 서비스의 제공 또한 불가합니다.

제6조. 개인(위치)정보 파기 절차 및 방법

1. 회사는 개인 정보 보유 기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인 정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인 정보를 파기합니다.

2. 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제24조 제4항의 규정에 의하여 고객님의 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 개인위치정보 수집·이용·제공 사실 확인 자료(동의를 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 개인위치정보의 수집·이용·제공 사실 확인 자료에 한함)를 파기합니다. 다만, 진행 중이거나 예상되는 고객의 불만/분쟁 처리 또는 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 기타 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계 법령에 의거 보존합니다.

3. 회사는 고객으로부터 동의 받은 개인 정보 보유 기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인 정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인 정보를 별도의 데이터 베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.

4. 개인 정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기 절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인 정보를 선정하고, 회사의 개인 (위치)정보 보호 책임자의 승인을 받아 개인 정보를 파기합니다.

② 파기 방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인 정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인 정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제7조. 개인(위치)정보 안전성 확보 조치

회사는 고객님의 개인(위치)정보를 처리함에 있어 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성을 확보하기 위하여 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

관리적 조치

- 개인(위치)정보보호를 위한 내부관리계획 및 위치정보의 관리 지침 등을 수립 및 운영하고 있으며, 임원진의 승인을 통해 전사 임직원을 대상으로 공유하고 있습니다.
- 개인(위치)정보보호 역할 및 책임을 갖는 책임자, 관리자, 담당자 등 인력을 지정하고, 개인정보보호 위원회를 구성하였습니다. 정기적인 개인정보보호 위원회 회의 등을 통하여 개인(위치)정보보호 이슈 등의 사항에 대해 개선하기 위한 노력을 기울이고 있습니다.
- 모든 개인(위치)정보 취급자를 대상으로 개인정보보호 서약서를 징수하고, 연 1회 이상의 개인(위치)정보 보호교육을 수행하여 안전한 개인(위치)정보 처리 방법을 전파하고 있습니다.
- 제3자 제공 업체 및 수탁 업체가 개인(위치)정보를 안전하게 처리하도록 관리·감독하고 있으며, 해당 업체들을 포함하는 개인(위치)정보보호 감사를 정기적으로 실시하고 있습니다.

기술적 조치

- 개인(위치)정보 처리자들이 불필요한 개인(위치)정보에 접근 혹은 노출되지 않도록 통제하여, 업무 상 최소한의 계정 및 권한을 가지도록 관리하고 있습니다.
- 고객님의 개인(위치)정보를 시스템(DB)이나 PC에 저장하는 경우에는 강력한 알고리즘으로 암호화하여 외부 침입에 의해 유출되더라도 해당 정보를 활용할 수 없도록 하고 있습니다. 시스템 간 개인(위치)정보가 전송되는 경우에도 마찬가지로 안전하게 암호화하여 처리하고 있습니다.
- 개인(위치)정보를 처리하는 시스템 및 PC를 보호하기 위해서 다양한 인프라 및 솔루션을 구축하여 운영 중이며, 내부 및 외부로부터 발생할 수 있는 사고를 방지하기 위하여 지속적으로 모니터링을 수행하고 있습니다.

물리적 조치

- 물리적 보호 구역 설정: 회사는 전산실 및 사무실 등에 대해서 출입 통제 등 출입 관리 절차를 엄격히 통제하고 있습니다.
- 출입자 관리 상태 유지: 전산실은 보안이 설정돼 있어 인가된 자만이 출입 가능하며 외부 출입자는 출입 카드를 작성하고 관리자의 안내를 받아야만 출입이 가능합니다.
- 전기 배선 및 시스템 보호 장치 확보: 모든 장비와 데이터를 보호하기 위해 전산실을 별도 구축하였으며 항상 최적의 상태로 유지하기 위해 UPS, 항온 항습기, FMS, 소방 설비 및 기타 부대 장비를 설치 운영하고, 별도의 전원을 구성합니다.
- 주기적 점검: 전산실에 포함되는 장비에 대해 해당 업체와 유지 보수를 체결하며 분기마다 정

기 점검을 실시합니다.

제8조. 고객 및 법정대리인의 권리와 행사방법

고객님께서서는 관련 법령에 따라 제한되지 않는 한 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인(위치)정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 개인정보 수집, 이용, 제공 등의 동의를 철회(가입해지) 할 수 있습니다. 고객님께서서는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동意的 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 회사는 지체 없이 철회된 범위의 개인위치정보 및 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 파기합니다. 귀하의 전술한 권리는 법률로 제한되며 회사는 일정 조건 아래서만 귀하의 권리를 충족시켜야 한다는 점에 유념하십시오.

개인정보 수정:

DS 서비스 스토어 등록의 일환으로, 고객님께서 회사에 개인정보를 제출한 경우, 이는 고객님의 프로필 정보에 저장된 개인정보와 일치합니다. 고객님께서 고객님의 프로필을 변경할 경우, 변경사항 역시 당사의 데이터베이스에서 수정됩니다.

고객님의 개인정보 삭제:

고객님께서 자신의 정보를 삭제 또는 변경하고자 할 경우에는 고객님의 등록사항에 명시된 이메일 주소와 암호로 DS 서비스 스토어에 로그인하십시오. 그런 다음, 고객님께서서는 “내 계정” 항목 아래, 고객님의 프로필에서 특정 정보를 삭제할 수 있습니다. 고객님의 계정과 모든 관련 정보를 영구 삭제하려면 삭제 요청서와 함께 info_ko@stellantis.com 주소로 이메일을 보내시기 바랍니다. 고객님의 DS 서비스 스토어 계정을 삭제하면 고객님의 MyDS 앱 계정도 삭제될 것이라는 점에 유의하십시오.

고객님의 개인(위치)정보 조회, 수정, 동의철회를 위해서는, 스텔란티스 고객센터(Tel. 02-2112-2666)로 연락하시거나, 개인정보보호 책임자 등에게 서면, 전화 또는 이메일 (info_ko@stellantis.com)로 연락하시면 요청하신 내용을 조치하겠습니다. 동의를 철회하더라도 철회 이전의 동의에 기초한 개인정보 처리의 합법성에는 영향을 미치지 않습니다.

위 권리 행사는 당사에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 당사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

위 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통해서 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 회원

의 권리가 제한될 수 있습니다.

회사는 정보주체의 권리에 따른 열람의 요구, 정정, 삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

개인(위치)정보의 오류에 대한 정정을 요구하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인(위치)정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인(위치)정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다. 법정대리인 또한 동일한 권리를 가집니다.

제9조. 8세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리·의무와 그 행사방법

회사는 커넥티드 서비스를 차량의 운전자에게 제공하고 있으며 차량을 운전할 수 있는 적법한 자격을 갖추지 못한 자는 본 서비스를 이용할 수 없으며, 아래 중 어느 하나에 해당하는 사람(이하 '8세 이하의 아동 등')의 개인위치정보는 수집·이용·제공하지 않습니다.

- 8세 이하의 아동
- 피 성년 후견인
- “장애인복지법” 제2조제2항제2호에 따른 정신적 장애를 가진 사람으로서 “장애인고용촉진 및 직업재활법” 제2조제2호에 따른 중증장애인에 해당하는 사람(「장애인복지법」 제32조에 따라 장애인 등록을 한 자에 한정합니다)

회사는 그럼에도 불구하고 8세 이하의 아동 등에 대한 개인위치정보를 처리해야 할 경우, “위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제26조 제2항에 해당하는 자(이하 '보호의무자')가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보의 수집·이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

위 조항에 따른 동의를 하고자 하는 8세 이하 아동 등의 보호의무자는 아래의 사항을 기재하여 기명날인 또는 서명한 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다.

- 8세 이하의 아동 등의 성명, 주소 및 생년월일
- 보호의무자의 성명, 주소 및 연락처
- 개인위치정보 수집 또는 제공의 목적이 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호에 한정된다는 사실
- 동意的 연월일

보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 수집, 이용 또는 제공에 동의하는 경우 '아. 고객 및 법정대리인의 권리와 행사방법'에 의한 개인위치정보주체의 권리를 행사할 수 있습니다.

제10조. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항

회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 아주 작은 텍스트 파일로 저장되기도 합니다.

- ① 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다. 고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 고객은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
- ② 쿠키의 설치·운영 및 거부: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 고객이 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.
※ 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷옵션 > 개인정보 > 고급 > 설정방법 선택
- ③ 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

제11조. 개인(위치)정보보호 책임자 및 담당자

회사는 고객님의 개인(위치)정보를 보호하고 불만 처리 및 피해 구제 등을 위해 다음과 같이 책임자 및 담당자를 지정하여 운영하고 있습니다. 언제라도 문의 주시면 신속하고 충분한 답변을 드리도록 하겠습니다.

개인정보 보호 책임자	위치정보 관리 책임자	개인정보 보호 담당자	위치정보 관리 담당자
스텔란티스 코리아 마케팅 진시현 이사 - 연락처: 02-2112-2666	스텔란티스 코리아 ICT 김영주 부장 - 연락처: 02-2112-2666	스텔란티스 코리아 마케팅 길선영 차장 - 연락처: 02-2112-2666	스텔란티스 코리아 ICT 정민재 차장 - 연락처: 02-2112-2666

- 이메일: info@jeep.co.kr	- 이메일: info@jeep.co.kr	- 이메일: info@jeep.co.kr	- 이메일: info@jeep.co.kr
---	---	---	---

기타 개인(위치)정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 개인정보 분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / 국번없이 1833-6972)
- 대검찰청 사이버수사단 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)

제12조. 링크사이트

회사는 고객님에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임을 부담하기 어려우며 보증할 수 없습니다.

회사가 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 웹사이트의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 웹사이트의 개인(위치)정보보호 정책은 회사와 무관하므로 새로 방문한 웹사이트의 정책을 확인해 주시기 바랍니다.

제13조. 내용변경의 고지

위 내용에 대한 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우에는 시행하는 날로부터 최소 7일 전에 공지사항 등을 통해 이용자에게 설명 드리겠습니다. 다만 이용자의 소중한 권리 또는 의무에 중요한 내용 변경은 최소 30일 전에 알려 드리겠습니다.

본 방침은 2023년 07월 30일부터 시행됩니다.