

Bijlage II Europees Privacybeleid voor Verbonden Voertuigen

Dit Privacybeleid voor Verbonden VOERTUIGen (het "Privacybeleid") is van toepassing op de Persoonsgegevens die door ons worden verwerkt over gebruikers van de Verbonden Diensten via onze VOERTUIGen, onze Websites of de Applicatie en voor wie de Algemene Voorwaarden werden ondertekend in hoedanigheid van Klant of die toestemming hebben gekregen van een Klant voor de toegang tot en het gebruik van de Verbonden Diensten.

Dit document vormt overeenkomstig artikel 13, lid 4 van de EU-verordening 679/2016 (hierna de "AVG") een aanvulling op het "Privacybeleid van de Europese autofabrikanten" dat wordt verstrekt bij de aankoop van een VOERTUIG.

In dit document worden een aantal voorbeelden gegeven van hoe we Persoonsgegevens verwerken, en ook de Definities die verwijzen naar meer gedetailleerde toelichtingen (onderaan dit Privacybeleid) voor de hierin met een hoofdletter aangeduide termen. Als u meer duidelijkheid wenst over dit Privacybeleid of over de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, kunt u hiervoor een verzoek indienen bij: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Wie we zijn

Op basis van het door u gekozen Automerk is de onafhankelijke Gegevensbeheerder van uw persoonsgegevens:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turijn, Italië; of
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;

(in het enkelvoud "Autofabrikant"; "wij" of "ons").



Welke gegevens we verzamelen en verwerken

Over het algemeen genomen kunnen we de volgende gegevens rechtstreeks van u of van derden verzamelen of ontvangen, afhankelijk van het soort Verbonden Diensten en de manier waarop u er toegang toe krijgt. Verdere informatie over de redenen waarom wij uw Persoonsgegevens verwerken, vindt u in onderstaande paragraaf "Waarom wij uw Gegevens verzamelen en verwerken". De verstrekking van uw Persoonsgegevens is steeds kosteloos en zonder enig gevolg, met uitzondering van, onder voorbehoud van voor de realisatie van bepaalde doeleinden.

Registratiegegevens en toegang tot de Verbonden Diensten

Wanneer u zich registreert voor toegang tot de Verbonden Diensten, zullen we u vragen om bepaalde Persoonsgegevens in te voeren of te bevestigen, zoals uw naam, familienaam, e-mailadres, geboortedatum en mobiel telefoonnummer, en ook andere informatie zoals het antwoord op een beveiligingsvraag en een pincode, zodat wij uw identiteit kunnen vaststellen bij toegang tot diensten vanaf het VOERTUIGapparaat, onze Websites en de Applicatie.

VOERTUIGgegevens

Bij gebruik van de Verbonden Diensten kunnen wij (ook draadloos) verbeterde VOERTUIGgegevens verzamelen, zoals ritgegevens (bijv. de locatie, snelheid en afstanden), draaiuren van de motor en uitschakeltijd, wanneer de accukabel is losgekoppeld, accudiagnostiek, rijbewegingen met uitgenomen sleutel, vermoedelijke aanrijdingen, en ook diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot, olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en motorstatus. Deze VOERTUIGgegevens zijn herleidbaar naar u voor zover ze gekoppeld zijn aan een Unieke Identificator zoals het VOERTUIGidentificatienummer (VIN) of uw Verbonden Dienstenaccount.

Gegevens van het VOERTUIG

Via het VOERTUIGapparaat kunnen wij informatie verzamelen en verstrekken over de batterijstatus, over het gebruik van in het VOERTUIG geïnstalleerde toepassingen en over de mobiele netwerkverbinding, zoals wanneer u bijvoorbeeld het Apparaat aansluit om de gegevensverbinding met het VOERTUIG tot stand te brengen.

Gegevens die via de Applicatie worden verzameld

Via de Applicatie kunnen we informatie verzamelen over het Apparaat waarop het is geïnstalleerd, zoals bijvoorbeeld de Unieke Identificator en informatie over uw locatie. Met de Applicatie kunt u bepaalde informatie controleren (bijv. de locatie), bepaalde handelingen uitvoeren (bijv. deuren openen) of waarschuwingen instellen (bijv. geografische grenzen/gebieden) die betrekking hebben op het VOERTUIG.

Informatie over uw locatie

Wij verzamelen informatie over uw locatie om de Verbonden Diensten te kunnen leveren. Om bijstand bij pech te kunnen verlenen, moeten we bijvoorbeeld de exacte locatie van het VOERTUIG verzamelen om deze te delen met de wegenwacht. Uw locatie kan worden bepaald door:

- De VOERTUIGsensoren;
- De Apparaatsensoren wanneer u gebruik maakt van de Applicatie; en
- Het IP-adres.

U kunt onze verzameling van de locatie van uw VOERTUIG beperken via de instellingen van het VOERTUIGapparaat ("Privacymodus") of die van het Apparaat of de Applicatie, zoals beschreven in onderstaande paragraaf "Uw Gegevens controleren en uw keuzes beheren".

Denk eraan dat u het gebruik van uw Locatiegegevens niet kunt weigeren als deze zijn vereist om de Verbonden Diensten te leveren of om onze belangen en die van onze klanten te beschermen, zoals hieronder wordt toegelicht.

Uit uw activiteit afgeleide Gegevens

We kunnen aanvullende informatie over u verzamelen op basis van uw interacties met de Verbonden Diensten. We kunnen bijvoorbeeld inzicht verwerven in uw rijstijl, de meest afgelegde routes, vaak bezochte plaatsen, of u de diensten van één van onze Verkopers of van een derde partij verkiest, of op basis van uw reactie op periodieke "waarschuwingen" voor VOERTUIGonderhoud en of we u daar op een andere manier aan moeten herinneren.

In sommige gevallen wordt Informatie over u verzameld en samengevoegd tijdens uw interactie met onze Verkopers en/of Onze Websites en Applicatie.

Als u ons per e-mail, post, telefoon of anderszins contacteert over de VOERTUIGen of om andere informatie verzoekt, verzamelen en bewaren wij uw contactgegevens, communicaties en onze antwoorden. Als u telefonisch contact met ons opneemt, zal tijdens het gesprek meer informatie worden verstrekt.



Bron van Persoonsgegevens

Tijdens het gebruik van de Verbonden Diensten kunnen wij gegevens van derden verzamelen, zoals:

- Gegevens over andere bestuurders dan uzelf. Als u een andere bestuurder toestemming geeft om uw VOERTUIG te gebruiken en/of toegang te krijgen tot of gebruik te maken van uw Verbonden Dienstenaccount, erkent u en stemt u ermee in dat wij ook tijdens hun gebruik gegevens beschikbaar

kunnen stellen en verzamelen. Aangezien wij de persoon die gebruik maakt van de Verbonden Diensten met uitzondering van de Klant niet kennen, worden alle verzamelde gegevens aan u/uw account gekoppeld.

- Gegevens over passagiers. Een voorbeeld hiervan is een vermoedelijke aanrijding met het VOERTUIG, waarna de Verbonden Diensten een noodoproep naar ons en/of de hulpdiensten initiëren waarbij mogelijk sprake is van de verwerking van gegevens over de passagiers. Als voorbeeld, doch niet beperkt tot andere gevallen zou dit een eigendomsoverdracht kunnen zijn, wanneer u het wagenpark van een bedrijf overneemt, of wanneer u aangeeft dat de bestuurder niet de eigenaar van het VOERTUIG is.

Wanneer u ons de gegevens van derden verstrekt, draagt u de verantwoordelijkheid voor het delen van die informatie met ons en moet u daartoe wettelijk bevoegd zijn (d.w.z. door de derde partij gemachtigd zijn om hun informatie te delen, of om een andere enige andere legitieme reden). U verbindt zich er ook toe om ons volledig te vrijwaren tegen klachten, vorderingen of eisen tot schadevergoeding die kunnen voortvloeien uit de verwerking van Persoonsgegevens van derden die in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en uit de verwerking van uw Persoonsgegevens die op onachtzame wijze door u werden verstrekt via de Verbonden Diensten.

Voor alle duidelijkheid zullen we alle tot nu toe genoemde Persoonsgegevens collectief aanduiden als "Gegevens".



Waarom wij uw Gegevens verzamelen en verwerken

Uw Gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:



Het verzamelen en rectificeren van uw Gegevens

We gebruiken de door u, aan ons verstrekte Gegevens (meer bepaald of u al klant bent bij één of meerdere Autofabrikanten) om de informatie die wij over u als eigenaar van één van onze VOERTUIGen hebben, bij te werken. In deze gevallen zullen we onze databases raadplegen om de bijwerking te faciliteren of om de beschikbare informatie die wij over u als Klant hebben te rectificeren.

Deze verwerking berust op ons legitieme belang om de kwaliteit van de Persoonsgegevens over Klanten te handhaven.



Levering van de Verbonden Diensten en gerelateerde ondersteuning

We maken gebruik van Gegevens om u verbinding te laten maken met en gebruik te laten maken van de Verbonden Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot noodoproepen (bijv. eCall, Help, geavanceerde weghulp), het Gezondheidsrapport van het VOERTUIG (of het Vehicle Health Report - VHR), eigendomsoverdracht en om gevolg te geven aan uw verzoeken, suggesties of meldingen. Dit doel omvat ook optionele diensten waarmee u de geschiedenis en functies van uw VOERTUIGgegevens via de Applicatie kunt delen. Wanneer sommige door u gewenste Verbonden Diensten niet rechtstreeks door ons maar door onze Commerciële Partners worden geleverd, zullen wij alleen de Gegevens verstrekken die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een contractuele verplichting zoals aangegeven in de Algemene Voorwaarden of precontractuele maatregelen die worden genomen naar aanleiding van uw verzoek.



Voertuiggegevens delen met autofabrikant

We kunnen Voertuiggegevens die zijn verzameld tijdens het leveren van de Connected Services delen met Stellantis Car Manufacturer om laatstgenoemde in staat te stellen Voertuigen en Connected Services te verbeteren; om de effectiviteit van hun diensten en de creatie van nieuwe diensten te meten. Voertuiggegevens worden verwerkt als Persoonsgegevens en/of als Geaggregeerde Informatie en zijn dus niet gekoppeld aan Persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

Deze verwerking is gebaseerd op ons legitieme belang bij het creëren en onderhouden van voertuigen en diensten die echt nuttig zijn voor onze klanten.

De verwerking kan ook worden uitgevoerd wanneer u uw toestemming hebt gegeven. diensten die effectief nuttig zijn voor onze klanten.

De verwerking kan eveneens plaatsvinden wanneer u uw toestemming hebt gegeven.

Enmaal overgedragen of verzameld, kunnen uw Gegevens ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden:



Het nakomen van wettelijke en fiscale verplichtingen

We kunnen uw Gegevens gebruiken om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen (bijv. productaansprakelijkheid enz.), die de rechtsgrondslag vormen voor deze verwerking van uw Gegevens. Deze verplichtingen kunnen de communicatie van bepaalde soorten Gegevens (bijv. VOERTUIGgegevens) aan overheidsinstellingen omvatten indien dit wordt vereist door nationale en/of Europese wetgeving (bijv. het Europees Milieugagentschap (EMA) op grond van, op basis van Verordening (EU) 2021/392) en eventuele terugroepberichten die wij als fabrikant van het VOERTUIG moeten publiceren. Als dergelijke kennisgevingen niet wettelijk verplicht zijn in uw land, zullen wij deze toch uitgeven, zoals meer gedetailleerd uitgelegd in onderstaande paragraaf "De bescherming van onze en uw belangen".



Anomalieën in de Verbonden Diensten of het VOERTUIG detecteren

We kunnen uw Gegevens en in het bijzonder de VOERTUIGgegevens en Apparaat gegevens van het VOERTUIG gebruiken om anomalieën in de Verbonden Diensten of het VOERTUIG te detecteren en (indien mogelijk) te voorkomen. We kunnen anomalieën detecteren op basis van een rapport dat u hebt ingediend, op basis van uw voorkeur voor één van onze Verkopers of op basis van de Apparaat gegevens van het VOERTUIG.

Deze verwerking berust op de noodzaak om de Verbonden Diensten te verstrekken op de wijze en binnen de termijn die worden aangegeven in de Algemene Voorwaarden, en ook op ons legitieme belang om de efficiëntie van het VOERTUIG optimaal te waarborgen. U zult hierover geen communicatie ontvangen, met uitzondering van, onder voorbehoud van in reactie op uw melding van een anomalie.



De bescherming van onze en uw belangen

Mogelijk moeten wij uw Gegevens gebruiken om frauduleus en illegaal gedrag of activiteiten die uw veiligheid, onze veiligheid of die van onze Verkopers in gevaar kunnen brengen, op te sporen, erop te reageren en te voorkomen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer wij het verlopen/uitsluiten van de garantie op een VOERTUIG, frauduleus gebruik van de Verbonden Diensten of verzoeken om service/repairatie van een andere betrokkene dan de eigenaar van

het VOERTUIG moeten verifiëren, wat een eigendomsoverdracht of diefstal zou kunnen impliceren. Dit doel omvat audits en beoordelingen van onze bedrijfsvoering, veiligheidscontroles, financiële controles, programma's voor archiveren en informatiebeheer, en anderszins in verband met de administratie van onze algemene bedrijfsvoering, boekhouding en juridische functies. We zullen uw Gegevens ook gebruiken om u communicaties te sturen over de veiligheid van uw VOERTUIG/wagenpark (bijv. terugroepingsacties, software-updates, enz.), ook al bestaat hiervoor geen wettelijke verplichting in uw land. Denk er in dit verband aan dat sommige VOERTUIGGegevens (d.w.z. diagnosegegevens en VIN's die niet met u in verband kunnen worden gebracht) naar het Europees Milieugebied (EMA) zullen worden gestuurd naar aanleiding van een taak die wordt uitgevoerd in het kader van de uitvoering van de officiële bevoegdheden die ons op grond van Verordening (EU) 2021/392 worden toegekend. Dit betreft geen promotionele berichten, maar serviceberichten om uw veiligheid bij het gebruik van uw VOERTUIG te waarborgen. Deze communicaties kunnen worden uitgeschakeld zoals toegelicht in onderstaande paragraaf "Uw gegevens controleren en uw keuzes beheren".



Hoe wij uw gegevens gebruiken (verwerkingsmethode)

De voor de hierboven aangegeven doeleinden verzamelde Gegevens worden zowel manueel als automatisch verwerkt, via programma's en/of algoritmen die informatie analyseren, zoals Gegevens die worden afgeleid uit uw activiteit. Uw Gegevens kunnen ook worden gecombineerd en/of gekoppeld. Hierdoor kunnen wij bijvoorbeeld een onderscheid maken tussen de eigenaar en de VOERTUIGGegevens die aan u zijn gekoppeld.



Hoe wij uw Gegevens kunnen vrijgeven

We maken uw Gegevens bekend aan de volgende personen/entiteiten (de "Ontvangers"):

- **Personen die door ons zijn gemachtigd** om de in dit document beschreven gegevens gerelateerde activiteiten uit te voeren: onze werknemers en partners die een geheimhoudingsplicht hebben en zich houden aan de specifieke regels voor de verwerking van uw Gegevens;
- **Onze Gegevensverwerkers:** externe personen aan wie wij bepaalde verwerkingsactiviteiten uitbesteden. Bijvoorbeeld leveranciers van beveiligingsystemen, boekhouders en andere consultants, aanbieders van datahosting, enz. Deze categorie omvat ook onze Verkopers en dienstverleners, die ons ondersteunen bij het verlenen van pechhulp, zodat zij u als onze klant kunnen identificeren en u overal in Europa dezelfde diensten kunnen aanbieden. Wij hebben met elk van deze Gegevensverwerkers overeenkomsten afgesloten om te waarborgen dat uw Gegevens met passende waarborgen en uitsluitend in onze opdracht worden verwerkt;
- **Systeembeheerders:** onze werknemers of de werknemers van Gegevensverwerkers aan wie wij het beheer van onze IT-systemen hebben toevertrouwd en die daarom de verwerking van uw Gegevens kunnen inzien, wijzigen, opschorten of beperken. Deze personen worden zorgvuldig geselecteerd, adequaat opgeleid en worden gecontroleerd door systemen die zij niet kunnen wijzigen, zoals voorzien in de bepalingen van de bevoegde Toezichhoudende Autoriteit;
- **Onze Commerciële Partners:** wanneer bepaalde door u gewenste Verbonden Diensten niet rechtstreeks door ons worden geleverd, maar door onze Commerciële Partners, zullen wij alleen Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten. Elk van de hierboven genoemde partijen voert de verwerking uit op grond van de onafhankelijke verantwoordelijkheid voor de verwerking van uw Gegevens. Voor meer informatie verzoeken wij u om hun privacy verklaringen te lezen die u bij de activering van hun diensten ontvangt.
- **De wetshandhaving of een andere overheidsinstantie waarvan de bepalingen bindend voor ons zijn:** wij dragen uw Gegevens over (inclusief de locatie van het VOERTUIG) ten behoeve van noodsituaties en de openbare veiligheid, zodat wetshandhavers, wegenwachters en eerstehulpverleners u kunnen lokaliseren nadat een vermoedelijke aanrijding een noodoproep naar de hulpdiensten (bijv. eCall) heeft geïnitieerd, of om wetshandhavers in staat te stellen om het VOERTUIG te lokaliseren indien het als gestolen is opgegeven. Wanneer we over het algemeen genomen gevolg moeten geven aan een gerechtelijk bevel of een wetsbepaling, of ons moeten verdedigen in een gerechtelijke procedure. Wanneer een overheid, supranationale, federale, staats-, prefecturale of lokale, wettelijke, administratieve of regelgevende instanties, rechtbanken, agentschappen, inclusief wetshandhavingsinstanties, of enige andere autoriteit in eender welk deel van de wereld (ook buiten uw rechtsgebied) waarvan de verordeningen, richtlijnen, kennisgevingen, resoluties, bevelen, decreten, bevelen, dagvaardingen of vonnissen bindend zijn voor ons, vereist dat wij uw Gegevens bekendmaken, zullen wij uw Gegevens niet delen zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij wij juridisch genoodzaakt zijn om te voldoen aan dergelijke verordeningen, enz.



Waar uw Gegevens worden bewaard

We zijn een internationaal bedrijf en de Verbonden Diensten zijn beschikbaar in meerdere rechtsgebieden over de hele wereld. Dit betekent dat uw Gegevens kunnen worden opgeslagen, geraadpleegd, gebruikt, verwerkt en bekendgemaakt buiten uw rechtsgebied, met inbegrip van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, of enig ander land waar onze Gegevensverwerkers en subverwerkers zijn gevestigd, of waar hun servers of cloud computing-infrastructuren worden gehost. We nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw Gegevens door onze Ontvangers in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming, met inbegrip van de EU-wetgeving waaraan wij onderworpen zijn. Indien vereist door de EU-wetgeving over gegevensbescherming, is de overdracht van uw Gegevens naar Ontvangers buiten de EU onderworpen aan toereikende waarborgen (zoals de relevante EU-standaardcontractbepalingen voor gegevensoverdracht tussen EU- en niet-EU-landen), en/of een andere rechtsgrondslag overeenkomstig de EU-wetgeving. Voor meer informatie over de door ons geïmplementeerde toepasselijke waarborgen over gegevens die naar derde landen worden overgedragen, kunt u een schrijven richten aan: dataprotectionofficer@stellantis.com



Hoe lang we uw gegevens bewaren

Gegevens die voor de hierboven vermelde doeleinden worden verwerkt, worden bewaard voor de duur die als strikt noodzakelijk wordt beschouwd voor de verwezenlijking van deze doeleinden. Gegevens die worden verwerkt in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen worden bewaard gedurende de wettelijk vereiste periode. Persoonsgegevens die worden verwerkt om onze belangen en die van onze gebruikers te beschermen, worden bewaard gedurende de door de toepasselijke wetgeving voorziene periode om onze belangen te beschermen. Zodra de relevante bewaarperiode/het criterium is verstreken, worden uw Gegevens overeenkomstig ons beleid gewist. U kunt ons verzoeken om meer informatie over onze criteria en ons beleid inzake gegevensbewaring door een schrijven te richten aan: dataprotectionofficer@stellantis.com



Uw gegevens controleren en uw keuzes beheren

U kunt te allen tijde verzoeken om:

- **Toegang te krijgen tot uw Gegevens:** afhankelijk van uw interacties met ons, zullen wij de over u bewaarde Gegevens verstrekken, waaronder uw naam, leeftijd, e-mailadres en voorkeuren.
- **Het recht op overdraagbaarheid van uw Persoonsgegevens uit te oefenen:** indien van toepassing zullen wij u een compatibel bestand dat de over u bewaarde Gegevens bevat, ter beschikking stellen.
- **Uw Gegevens te rectificeren:** u kunt ons bijvoorbeeld vragen uw e-mailadres of telefoonnummer te wijzigen als deze niet kloppen;
- **De verwerking van uw Gegevens te beperken:** wanneer u bijvoorbeeld van mening bent dat de verwerking van uw Gegevens onwettig is of deze op basis van ons gerechtvaardigd belang niet adequaat is;
- **Uw Gegevens te wissen:** wanneer u bijvoorbeeld niet wilt dat wij uw gegevens bewaren en er geen andere reden bestaat om deze gegevens te bewaren (bijv. wanneer u niet langer de eigenaar van het VOERTUIG bent en geen contact met ons wilt houden);
- **Bezwaar aan te tekenen tegen de verwerkingsactiviteiten op basis van onze legitieme belangen**
- **De verwerkingsactiviteiten herroepen op basis van uw toestemming**

U kunt elk van de bovenstaande rechten uitoefenen of uw bezorgdheid uiten of een klacht indienen over ons gebruik van uw gegevens rechtstreeks op: <https://privacyportal.stellantis.com>.

U kunt ook steeds:

- Contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming (Data Protection Officer - DPO), via dit adres: dataprotectionofficer@stellantis.com
- Of contact opnemen met de bevoegde toezichhoudende autoriteit, waarvan u hier de lijst van alle toezichhoudende autoriteiten per land kunt inzien: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- Een groot gedeelte van de Gegevens die u hebt verstrekt te bekijken en bij te werken door in te loggen op uw account en uw profielinformatie bij te werken. Denk eraan dat wij kopieën kunnen bewaren van gegevens die u hebt bijgewerkt, gewijzigd of verwijderd, zoals is toegestaan voor onze bedrijfsadministratie en in het kader van onze normale bedrijfsvoering, of zoals toegestaan of vereist door de toepasselijke wetgeving. U hebt ook toegang tot gezondheidsrapporten over het VOERTUIG en de locatie van het VOERTUIG via uw Dienstenaccount.
- Het op afstand verzenden en verzamelen van VOERTUIGgegevens van uw VOERTUIG te beëindigen, behalve voor hulp- en wegenwachtdiensten en wifidiensten. Bepaalde veiligheids-, diagnose- en andere systemen in het VOERTUIG kunnen prestatie-, veiligheids- en diagnosegegevens blijven genereren en opslaan. Deze gegevens zijn toegankelijk voor onafhankelijke verkopers en andere partijen die uw VOERTUIG onderhouden.
- U uitschrijven voor de gratis proefperiode en toegang tot bepaalde betalende diensten van derden, waaronder SiriusXM Radio en Wi-Fi hotspot. Als u zich aan het einde van uw gratis proefperiode op deze diensten van derden abonneert, dient u rechtstreeks contact op te nemen met deze Commerciële partners indien u uw abonnement later zou willen opzeggen.



Hoe wij uw gegevens beschermen

Wij treffen redelijke voorzorgsmaatregelen vanuit fysiek, technologisch en organisatorisch oogpunt om verlies, misbruik of de wijziging van Gegevens onder ons beheer te voorkomen. Bijvoorbeeld:

- We zorgen ervoor dat uw Gegevens alleen worden ingezien en gebruikt door, overgedragen of bekendgemaakt aan Ontvangers die toegang dienen te hebben tot dergelijke Gegevens.
- We beperken ook de hoeveelheid Gegevens die toegankelijk zijn, worden overgedragen of bekendgemaakt aan Ontvangers tot het strikt noodzakelijke om de doeleinden of specifieke taken van de Ontvanger te vervullen.
- De computers en servers waarop uw Gegevens worden opgeslagen, bevinden zich in een beveiligde omgeving, worden met een wachtwoord beveiligd, genieten beperkte toegang en hebben industriestandaard firewalls en antivirussoftware geïnstalleerd.
- Papieren exemplaren van documenten waarin uw Gegevens zijn opgenomen (indien aanwezig), worden eveneens in een beveiligde omgeving bewaard.
- We vernietigen papieren kopieën van documenten die uw Gegevens bevatten en die niet langer nodig zijn.
- Bij het vernietigen van Gegevens die zijn opgenomen en worden bewaard in de vorm van elektronische bestanden, zorgen wij er via een technische methode (bijvoorbeeld low level formatteren) voor dat de gegevens niet gereproduceerd kunnen worden.
- Laptops, USB-sleutels, mobiele telefoons en andere elektronische draadloze apparaten die door onze medewerkers die toegang hebben tot uw Gegevens worden gebruikt, worden beveiligd. We vragen werknemers om uw gegevens niet op dergelijke apparaten op te slaan, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van een specifieke taak en zoals uiteengezet in dit Privacybeleid.
- We scholen onze werknemers om dit Privacybeleid na te leven en voeren controleactiviteiten uit om de voortdurende naleving te garanderen en de doeltreffendheid van ons privacy beheer te evalueren.
- Elke Gegevensverwerker waarmee wij werken is contractueel verplicht om uw Gegevens te bewaren en te beschermen middels maatregelen die substantieel overeenkomen met de in dit Privacybeleid uiteengezette maatregelen of die vereist zijn op grond van de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming.

Indien vereist door de toepasselijke wetgeving, zal een beveiligingsschending die leidt tot accidentele of onwettige vernietiging, het verlies, de wijziging, de niet-geautoriseerde bekendmaking van, of de toegang tot overgedragen, bewaarde of anderszins verwerkte Gegevens, aan u en aan de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming worden gemeld zoals vereist (behalve indien de Gegevens onbegrijpelijk zijn voor een derde, of indien het onwaarschijnlijk is dat de schending een risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, en die van anderen).

Klanten zijn verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van wachtwoorden, gebruikers-ID's of andere authenticatiemiddelen voor het verkrijgen van toegang tot de Verbonden Diensten en het daaraan gekoppelde account. Om u en uw gegevens te beschermen, kunnen wij uw gebruik van de Verbonden Diensten zonder voorafgaande kennisgeving opschorten in afwachting van een onderzoek naar beveiligingsproblemen. De toegang tot en het gebruik van door wachtwoorden beschermde en/of beveiligde delen van de Verbonden Diensten of het daaraan gekoppelde account is voorbehouden aan bevoegde gebruikers. Ongeoorloofde toegang tot dergelijke onderdelen is strikt verboden en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging of civielrechtelijke maatregelen.

Wat niet wordt geregeld door dit Privacybeleid

In dit privacybeleid wordt de verwerking uitgelegd en beschreven die wij uitvoeren als verwerkingsverantwoordelijke. Dit privacybeleid heeft geen betrekking op verwerking die wordt uitgevoerd door andere personen dan wij, met inbegrip van en in het bijzonder:

- verwerking uitgevoerd door Ons Network;
- verwerkingen uitgevoerd door Autofabrikanten als onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijken;

	<p>- verwerking uitgevoerd door andere commerciële partners als onafhankelijke gegevensbeheerders van bepaalde aanvullende verbonden diensten.</p> <p>- verwerking uitgevoerd door exploitanten van nationale alarmnummers in geval van noodoproepen (eCall);</p> <p>- verwerking uitgevoerd door regelgevende instanties, rechtshandavingsinstanties of andere gerechtelijke of overheidsinstanties.</p> <p>In deze gevallen zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens die niet onder dit privacybeleid valt.</p>
Van gegevens voor andere doeleinden	Als we uw gegevens op een andere manier moeten verwerken of voor andere doeleinden dan hierin aangegeven, ontvangt u een specifieke kennisgeving voordat een dergelijke verwerking begint.
Wijzigingen in het Privacybeleid	We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment aan te passen en/of te wijzigen. Bij substantiële aanpassingen/wijzigingen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. eventuele substantiële wijzigingen in het Privacybeleid.
Licentie	De in deze kennisgeving opgenomen pictogrammen zijn " <u>Databeschermingspictogrammen</u> " opgesteld door <u>Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0.</u>
Definities	<p>Geaggregeerde informatie: verwijst naar statistische informatie over u die geen Persoonsgegevens over u bevat.</p> <p>Applicatie: betekent elke mobiele applicatie voor Verbonden Diensten van de Autofabrikant.</p> <p>Merk: betekent ofwel Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall of Opel (volgens wat van toepassing is).</p> <p>Autofabrikant: verwijst afzonderlijk of gezamenlijk naar de volgende organisaties die optreden als zijnde fabrikant van VOERTUIGen: STELLANTIS EUROPE S.p.A C.so Agnelli 200 - 10135 Turin, Italië; Stellantis Auto S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrijk; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland. Voor de toepassing van dit privacybeleid is de autofabrikant de fabrikant van een specifiek voertuigmerk, momenteel als volgt: Stellantis Europe S.p.A. voor Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth en Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) voor Peugeot, Citroën en DS; Opel Automobile GmbH voor Opel en Vauxhall.</p> <p>Combinatie en/of samenvoeging: betekent alle geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde handelingen die wij combineren met de uit uw activiteit afgeleide Gegevens en de door u verstrekte Gegevens om de Verbonden Diensten te leveren.</p> <p>Commerciële Partners: betekent derde entiteiten aan wie wij Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van de door u gewenste Verbonden Diensten, maar die niet rechtstreeks door ons worden geleverd (bv. internetverbinding voor het VOERTUIG). We zullen alleen Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van deze diensten. Elk van de bovengenoemde partijen voert de verwerking uit als onafhankelijk Gegevensbeheerder van uw Gegevens.</p> <p>Verbonden Diensten: verwijst naar de reeks diensten zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Gegevensbeheerder, evenals de standaard en optionele diensten, als deze zijn geactiveerd.</p> <p>Klant: verwijst naar de persoon die de Algemene Voorwaarden voor de Verbonden Diensten heeft ondertekend.</p> <p>Gegevensbeheerder: verwijst naar de rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere entiteit die, individueel of collectief, de doeleinden en middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens bepaalt. In andere gevallen wordt dit voorafgegaan door het woord "onafhankelijk" (bijv. "Onafhankelijke Gegevensbeheerder") om aan te geven dat uw Persoonsgegevens door iemand anders dan de Gegevensbeheerder worden verwerkt.</p> <p>Gegevensverwerker: verwijst naar een door ons ingeschakelde entiteit die uw Persoonsgegevens verwerkt, en dit uitsluitend namens en volgens de schriftelijke instructies van de Gegevensbeheerder.</p> <p>Apparaat sensoren: afhankelijk van uw Apparaat zijn dit sensoren zoals versnellingsmeters, gyroscopen, Bluetooth, wifi en GPS die op diverse manieren informatie uitwisselen die zij via het Apparaat en daarom via de Applicatie verzamelen. Indien ingeschakeld via de Apparaat instellingen, stellen deze ons in staat om informatie over uw locatie te verkrijgen.</p> <p>Apparaat: betekent het elektronische Apparaat (bijv. een smartphone of smartwatch) waarop u de Applicatie hebt geïnstalleerd en/of waarmee u toegang heeft tot de Verbonden Diensten.</p> <p>Algemene Voorwaarden: betekent de "Algemene Voorwaarden van op connectiviteit gebaseerde diensten" die u hebt ondertekend toen u de Verbonden Diensten activeerde en die steeds beschikbaar zijn op onze Websites en Applicatie.</p> <p>Onze Verkopers: dit zijn de Verkopers waarmee de Gegevensbeheerder commerciële overeenkomsten heeft afgesloten voor de verkoop van VOERTUIGen en wagenparken, en die ook ondersteuning verlenen.</p> <p>Onze Websites: omvat onze sociale netwerkpagina's en sommige onderdelen van de websites van onze Verkopers waarop het Privacybeleid van de Autofabrikant te raadplegen is.</p> <p>Persoonsgegevens: alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk individu. Voorbeelden hiervan zijn onder meer een e-mailadres (als het verwijst naar één of meer kenmerken van een persoon), voornaam en familienaam, een identiteitsbewijs, een mobiel telefoonnummer of unieke identificatiegegevens zoals een VOERTUIGidentificatienummer (VIN).</p> <p>Unieke Identificatiemiddelen: informatie waarmee u eenduidig kunt worden geïdentificeerd. Voor een VOERTUIG zijn de Unieke Identificateurs het kentekennummer en het VOERTUIGidentificatienummer (VIN).</p> <p>VOERTUIGgegevens: duidt alle technische, diagnostische en gebruiksgegevens in reële omstandigheden aan die kunnen worden verzameld via het voertuigapparaat dat erop is geïnstalleerd (bijvoorbeeld geografische locatie, snelheid en afgelegde afstanden, tijden waarop de motor loopt en stopt, detectie van gebroken accukabel, diagnostische gegevens van de accu, sleutellose voertuigbewegingen, aanrijdingsvermoedens, evenals diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en motorconditie).</p>

VOERTUIGapparaat: betekent afzonderlijk of gezamenlijk een apparaat waarmee VOERTUIGgegevens kunnen worden verzameld en het telematicatoestel (en de bijbehorende simkaart) dat in het VOERTUIG is geïnstalleerd en wordt omschreven in de Algemene Voorwaarden.

VOERTUIGsensoren: dit zijn sensoren zoals wifi en GPS die de verzamelde informatie op enigerlei manier delen via het VOERTUIGapparaat.

VOERTUIG: verwijst naar een VOERTUIG van het merk Stellantis.
