

## DS 커넥티드 서비스 스토어 개인정보 처리방침

이 사이트는 프랑스에 등록된 PSA Automobiles S.A.에 의해 운영되며 본사는 다음과 같습니다.

2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, France.

이 웹사이트를 관리하고 있는 스텔란티스코리아(주)는 서울시 강남구 테헤란로 152 강남파이낸스센터 14층에 위치하고 있습니다. 스텔란티스코리아(주)는 (이하 '회사'는) 개인정보를 보호를 매우 중요시하며, 개인정보보호법 등 관계법령의 규정을 준수하여 개인정보를 최선을 다하여 보호함은 물론 개인정보보호법에 의거한 개인정보 처리방침을 통하여 고객(정보주체)의 개인정보보호 및 권익을 보호하고 이와 관련한 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 합니다.

DS 커넥티드 서비스 스토어 웹사이트 개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

제1조. 개인정보 수집 및 이용 목적

제2조. 개인정보 수집 항목 및 수집 방법

제3조. 개인정보 제3자 제공

제4조. 개인정보 처리 위탁

제5조. 개인정보 보유 및 이용 기간

제6조. 개인정보 파기 절차 및 방법

제7조. 개인정보 안전성 확보 조치

제8조. 고객 및 법정대리인의 권리와 행사방법

제9조. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항

제10조. 개인정보보호 책임자 및 담당자

제11조. 링크사이트

제12조. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

### **제1조. 개인정보의 수집 및 이용목적**

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 등에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1) 회사에서 제공하는 회원제 서비스의 본인 확인 및 이용을 위해 활용

- 회사에서 제공하는 회원제 서비스의 가입 및 이용을 위한 활용
- 정보주체의 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 시 본인확인 및 개인식별회원제 서비스의 본인 확인, 서비스에 대한 만족도 조사회원제 서비스의 본인 확인, 서비스에 대한 만족도 조사

## 2) 회원관리 및 본인확인

- 본인 확인, 가입의사 확인, 회원자격 유지/관리, 서비스 부정이용 방지
- 웹사이트 ID 관리, 회원에 대한 고지사항 전달
- 민원 처리를 위한 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인 및 처리, 기타 연락 및 통지

## 3) 마케팅 및 광고에 활용

- 신규 서비스 (제품 포함) 및 이벤트 정보 안내, DM, SMS, 우편, 고객별 통계분석자료 활용, 시장조사

## 4) 서비스 개선

- 접속빈도 파악 및 서비스 이용에 대한 통계처리 등

## 제2조. 수집하는 개인정보 항목 및 수집 방법

### 1) 수집하는 개인정보 항목

회사는 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

구분	가입 채널	수집 항목
계정 회원	회원 가입 시	이메일, 비밀번호, 이름
회원 관리	홈페이지 내 프로필	이름, 연락처, 국가, 청구 주소, 우편번호
마케팅 및 광고에 활용	회원 가입 시	이메일, 휴대폰번호, 우편, 문자 수신 동의 여부

### 2) 개인정보 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 회원가입 페이지(PC/모바일) 및 모바일 앱
- 쿠키(cookie)에 의한 정보 수집

※ 회사는 고객이 회사의 개인정보 수집/이용 동의서 내용에 대해 “동의” 또는 “동의하지 않음”을 선택할 수 있는 절차를 마련하고 있습니다. 고객이 동의하지 않을 시에는 서비스 이용 및 혜택 제공에 제한을 받을 수 있습니다.

## 제3조. 개인정보 제3자 제공

회사는 고객의 개인정보를 원칙적으로 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 고객의 동의가 있는 경우 또는 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 등에는 예외적으로 제공하고

있습니다.

#### 제4조. 개인정보 처리위탁

1) 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용
BOU DU*프랑스+	FU 커넥티드"서비스"스토어를"통한"계정"등록"및"관리
Ecri go lpk*프랑스+	고객"정보"관리"및"웹사이트"접속"관리
(주)유베이스*한국+	고객"콜센터"대행"서비스"이용관련"고객"상담업무."아웃"바운드"콜."차량관련"문의"고객"상담업무. 딜러사"안내."고객만족도."서비스"만족도"조사."서비스."캠페인"및"이벤트"안내."프로모션"안내

2) 회사는 위탁계약 체결 시 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재 위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3) 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

#### 제5조. 개인정보 보유 및 이용기간

1) 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 고객으로부터 개인 정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 처리·보유하며, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 경우에는 해당정보를 지체 없이 파기합니다.

2) 개인정보 관계법령에 따라 회사는 고객이 1년의 기간 동안 서비스를 이용하지 아니하는 경우에는 해당 고객의 개인 정보를 다른 고객의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리합니다.

#### 제6조. 개인정보의 파기절차 및 방법

1) 고객 또는 법정대리인은 회사에 대하여 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

2) 제1항에 따른 권리 행사는 온라인에서는 회사 홈페이지에 접속하여 본인 확인 절차를 거친 후 개인정보관리 메뉴에서 행사할 수 있고, 오프라인에서는 서면, 전화를 통해 고객센터 또는 회사

개인정보관리책임자에게 연락하는 방법으로 행사할 수 있으며, 회사는 요구를 받은 경우 지체 없이 조치하겠습니다.

3) 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보 보호법 제38조에 따라 고객의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 할 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

4) 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

5) 회사는 고객의 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

## 제7조. 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 고객의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보의 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 아래와 같은 조치를 취하고 있습니다.

### 1) 기술적 조치

#### ① 고객정보의 암호화

소중한 고객의 개인정보는 데이터베이스(DB)내에 암호화되어 저장되어 외부 침입에 의해 유출되더라도 고객의 개인정보를 활용할 수 없도록 하고 있습니다.

#### ② 통신 구간 암호화

고객이 홈페이지를 통한 회원가입 및 로그인 시 고객정보를 입력하여 전달하는 구간에 대해 SSL을 통해 고객의 정보가 안전하게 전송되도록 조치하고 있습니다.

#### ③ 보안프로그램 및 접근통제시스템 설치

서비스 제공 및 고객의 정보를 안전하게 관리하기 위하여 개인정보처리시스템에 대해 주기적인 업데이트 및 정기점검을 수행하고 있습니다. 또한 해킹 등의 외부침입을 대비하여 침입차단/탐지시스템을 설치하고 해킹 및 외부침입에 대비하여 계속적으로 모니터링을 수행하고 있습니다.

### 2) 관리적 조치

#### ① 개인정보관리체계 수립, 시행

개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 회사 내부적으로 개인정보 관리체계를 수립하여 운영하고 있습니다.

#### ② 개인정보보호 위원회 운영

회사의 개인정보보호를 위한 위원회를 구성하여 연2회 이상 위원회 회의를 개최하고 개인정보관리체계의 운영 및 개인정보보호 이슈 등의 사항에 대하여 개선하고 바로잡기 위한 노력을 기울이고 있습니다.

③ 개인정보 취급자 관리, 정기적 교육 등

고객의 개인정보를 처리하는 개인정보 처리자를 대상으로 연2회 이상의 개인정보보호 교육을 수행하여 고객 정보의 중요성을 인식하고 이를 안전하게 관리하도록 하고 있습니다. 또한 개인정보 취급자에 대한 접근 권한 관리를 통하여 불필요한 개인정보에 대한 접근과 노출을 최소화하고 있습니다.

## 제8조. 고객 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

1) 고객(정보주체)는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- ① 개인정보 열람요구
- ② 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- ③ 삭제요구
- ④ 처리정지 요구

2) 제1항에 따른 권리 행사는 온라인에서는 회사 홈페이지에 접속하여 본인확인 절차를 거친 후 개인정보관리 메뉴에서 행사 가능하며, 오프라인에서는 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통해 고객센터 또는 개인정보 보호담당자에게 연락하는 방법으로 행사할 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

3) 고객(정보주체)가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. 또한, 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 제3자 및 당사자에게 지체없이 통지하여 필요한 조치를 취하겠습니다.

4) 제1항에 따른 권리 행사는 고객(정보주체)의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 회사는 그 대리인에게 대리관계를 나타내는 위임장 및 명의 고객(정보주체)의 인감증명서와 대리인의 신분증명서 등의 증표를 제시 받아 진정한 대리인인지 여부를 확인합니다.

5) 회사는 제1항에 따른 권리행사를 거절할 정당한 이유가 있는 경우에는 고객(정보주체)에게 이를 통지하고 그 이유를 설명합니다.

6) 고객(정보주체) 또는 법정 대리인이 동의철회(가입 해지)한 경우, 회사는 지체 없이 파기하는 것을 원칙으로 하나 관계법령에서 의무적으로 보유하도록 한 경우에는 개인정보 처리방침 '개인정보의 보유 및 이용기간'에 따라 처리하고, 반드시 필요한 경우에만 열람 또는 이용이 가능하도록 조치하고 있습니다.

7) 회사는 다음에 해당하는 경우에는 개인정보의 전부 또는 일부에 대하여 열람/정정·삭제를 거절

할 수 있습니다.

- 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

8) 고객(정보주체)는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구는 아래의 고객센터를 통해 문의할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 개인정보 열람·증명의 접수 처리: 고객센터 (02-2112-2666)

## 제9조. 개인정보의 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 고객의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

### 1) 쿠키 등 사용 목적

- 홈페이지 접속빈도 및 방문시간 분석, 고객의 관심분야 파악 및 분석, 각종 이벤트 참여 및 방문횟수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공을 위해 쿠키 등을 사용합니다. 고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 고객은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

### 2) 쿠키 설정 거부 방법

- 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 고객이 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

※ 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷옵션 > 개인정보 > 고급 > 설정방법 선택

## 제10조. 개인정보 보호책임자 및 개인정보관련 불만처리에 관한 사항

1) 회사는 고객(정보주체)의 개인정보를 보호하고, 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 담당 부서 및 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호 책임자

부서명: 스텔란티스 코리아 마케팅

성명: 진시현 이사

연락처: 02-2112-2666

이메일: info@jeep.co.kr

- 개인정보 보호 담당자

부서명: 스텔란티스 코리아 마케팅

성명: 길선영 차장

연락처: 02-2112-2666

이메일: info@jeep.co.kr

2) 고객(정보주체)이 위 고객센터 담당부서 또는 개인정보 보호책임자에게 회사의 개인정보 처리 사항에 관한 의견 또는 불만을 제기하실 경우, 회사는 신속하고 성실하게 조치하여 문제가 해결될 수 있도록 노력하겠습니다.

## 제11조. 링크 사이트 (권익침해 구제방법)

아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지: [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화: (국번없이) 118
- 주소: 전라남도 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지: [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 전화: 1833-6972
- 주소: 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단: (국번없이) 1301, cid@spo.go.kr ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

▶ 경찰청 사이버안전국: (국번없이) 182 ([cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr))

## **제12조. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항**

회사는 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 인터넷 홈페이지에 공지하도록 하겠습니다.

본 방침은 2023년 08월 01일 부터 시행됩니다.